

Termolan opera nel settore dell'isolamento in edilizia e dell'imballaggio come produttore di polistirolo espanso (EPS) e come distributore di molti altri materiali isolanti termici e acustici.

Lavorando costantemente per essere leader in Italia nel settore dell'isolamento, l'azienda persegue una strategia di efficientamento e innovazione, assicurando sempre affidabilità e attenzione alle esigenze dei partner commerciali.

Termolan srl considera sempre la **Qualità** come elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Il consiglio di amministrazione profonde il massimo impegno nella **prevenzione di ogni eventuale non conformità**, ottimizzando l'organizzazione dei processi e delle attività e garantendo un costante presidio degli stessi.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione rispondente alle norme **ISO 9001**.

Il consiglio di amministrazione considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della **soddisfazione delle parti interessate** verso le quali viene rivolta continua e costante attenzione.

Per tenere sotto controllo e **migliorare l'organizzazione** dell'azienda Termolan ha implementato il Sistema di Gestione il cui **sviluppo e risultati vengono monitorati** attraverso una serie di indicatori in modo da avere una visione oggettiva dell'andamento dei processi.

Al fine di perseguire il miglioramento dei prodotti realizzati e dell'efficacia del sistema Termolan pianifica e si impegna nel **coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale** a tutti i livelli.

Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal sistema di gestione.

Gli impegni espressi in questo documento vengono tradotti in un **piano di miglioramento** sul raggiungimento dei quali il **consiglio di amministrazione si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari**.

In particolare, Termolan si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

- **Aumento dell'efficienza commerciale**
- **Migliorare l'efficienza dei reparti produttivi**
- **Miglioramento del livello di servizio**
- **Aumento della soddisfazione del cliente**

Il Presidente

Paola Beduini

