

Bilancio di  
Sostenibilità  
**2024**



LETTERA AGLI STAKEHOLDER .....	3
HIGHLIGHTS.....	4

## 1 IDENTITÀ E GOVERNANCE

CHI SIAMO.....	6
LE SEDI.....	7
GRUPPO LAPE E GOVERNANCE .....	8
MISSION E VALORI.....	9
LA NOSTRA STORIA.....	10
I NOSTRI MERCATI DI RIFERIMENTO.....	11

## 2 APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

STRATEGIA E SOSTENIBILITÀ.....	13
GLI SDGs .....	14
GESTIONE RESPONSABILE DEL BUSINESS .....	15
STAKEHOLDER.....	16
ANALISI DI MATERIALITÀ .....	17

## 3 RESPONSABILITÀ ECONOMICA

VALORE ECONOMICO .....	20
LA SUPPLY CHAIN.....	22

## 4 RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO

4 FASI PRODUTTIVE.....	24
QUALITÀ E AFFIDABILITÀ .....	25

## 5 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

5 ATTENZIONE ALL'AMBIENTE.....	27
I MATERIALI .....	28
CRITERI AMBIENTALI MINIMI .....	29
LA GESTIONE DEI RIFIUTI .....	30
CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI .....	31
LA RISORSA IDRICA .....	34
PROGETTO BECARE.....	35

## 6 RESPONSABILITÀ SOCIALE

6 IL PERSONALE .....	37
INQUADRAMENTO CONTRATTUALE DEL CAPITALE UMANO.....	39
TURNOVER AZIENDALE .....	40
FORMAZIONE E COMPETENZE.....	41
SALUTE, SICUREZZA E PREVENZIONE .....	42

NOTA METODOLOGICA .....	45
GRI CONTENT INDEX .....	46



Caro lettore,

con il Bilancio di Sostenibilità 2024 di TERMOLAN, redatto anche quest'anno su base volontaria, intendiamo offrire una panoramica chiara e trasparente dell'impegno che ci guida e delle azioni intraprese per un futuro più sostenibile.

Il nostro settore sta vivendo un periodo di transizione: esaurito l'effetto del Superbonus 110%, il mercato dell'isolamento ha rallentato in alcune applicazioni - tra cui il cappotto termico - in attesa di capire come si svilupperà la strategia europea in materia di risparmio energetico e come l'Italia deciderà di declinare queste direttive.

In questo scenario, TERMOLAN sì è concentrata sul raggiungimento degli obiettivi di riduzione costi ed efficientamento interno. Abbiamo proseguito nel progetto di rafforzamento della governance adottando il Modello 231, con la formalizzazione di procedure e controlli a presidio di etica, trasparenza e responsabilità.

In parallelo abbiamo accelerato sulla digitalizzazione, a sostegno soprattutto dell'area commerciale: nuove applicazioni supportano la rete vendita, strutturano la raccolta dei dati e abilitano una gestione sempre più *data-driven*. Questo lavoro migliora i tempi di risposta ai clienti e la qualità dei dati a supporto di pianificazione e forecasting.

La sostenibilità resta la nostra bussola: continuiamo a investire in efficienza, e sicurezza - dei dati e sul lavoro - e nel 2024, abbiamo raggiunto l'obiettivo di "zero infortuni", confermando la centralità delle persone.

Questa sintesi dei risultati 2024 conferma la volontà di costruire una TERMOLAN solida, innovativa e orientata alla responsabilità sociale e ambientale.

Buona lettura.

---

**Paola Beduini**

Presidente TERMOLAN

# Highlights



**Valore economico distribuito** rispetto all'anno precedente

**+8%**

**0** casi di infortuni e incidenti sul lavoro

**12** misure di prevenzione e protezione in atto



Progetti con **associazioni e onlus territoriali** **+37%**

**91 %** Fornitori locali ed italiani



Riduzione emissioni da **consumi di energia elettrica** rispetto al 2023

**-30%**



Riduzione emissioni dirette **da gas naturale** rispetto al 2023

**-24%**



**5.500**  
nuovi edifici isolati



Principale prodotto venduto  
**100% riciclabile**

# Identità e Governance

## Chi siamo

**Un'offerta completa di soluzioni isolanti per l'edilizia, l'industria e l'imballaggio.**

**TERMOLAN** è un'azienda di riferimento in Italia nella produzione e commercializzazione di materiali isolanti destinati all'isolamento termico e acustico nei settori dell'edilizia e dell'industria. Realizza inoltre soluzioni in polistirolo per i compatti alimentare, ortovivaistico, industriale e per altri ambiti applicativi.

Appartenente al **Gruppo LAPE**, TERMOLAN è articolata in tre Business Unit dedicate ai principali segmenti di mercato: *Edilizia, Industria e Imballaggi*.

In collaborazione con **Mission Recycle**, anch'essa parte del Gruppo LAPE, l'azienda contribuisce attivamente alla promozione dell'economia circolare nel settore del polistirolo, attraverso attività di recupero e riciclo finalizzate alla creazione di un ciclo di utilizzo sostenibile e alla riduzione dell'impatto ambientale.



# Le sedi<sup>1</sup>

## SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via G. Di Vittorio, 2/4 50053 EMPOLI (FI)



<sup>1</sup>Il perimetro di riferimento del presente Bilancio di Sostenibilità include la sede di Empoli (FI) e di Quattro Castella (RE), come specificato in nota metodologica.

## SEDE PER LO STOCCAGGIO E IMMAGAZZINAMENTO

Via Don Milani, 342020 QUATTRO CASTELLA (RE)



### DEPOSITI PRESSO TERZI

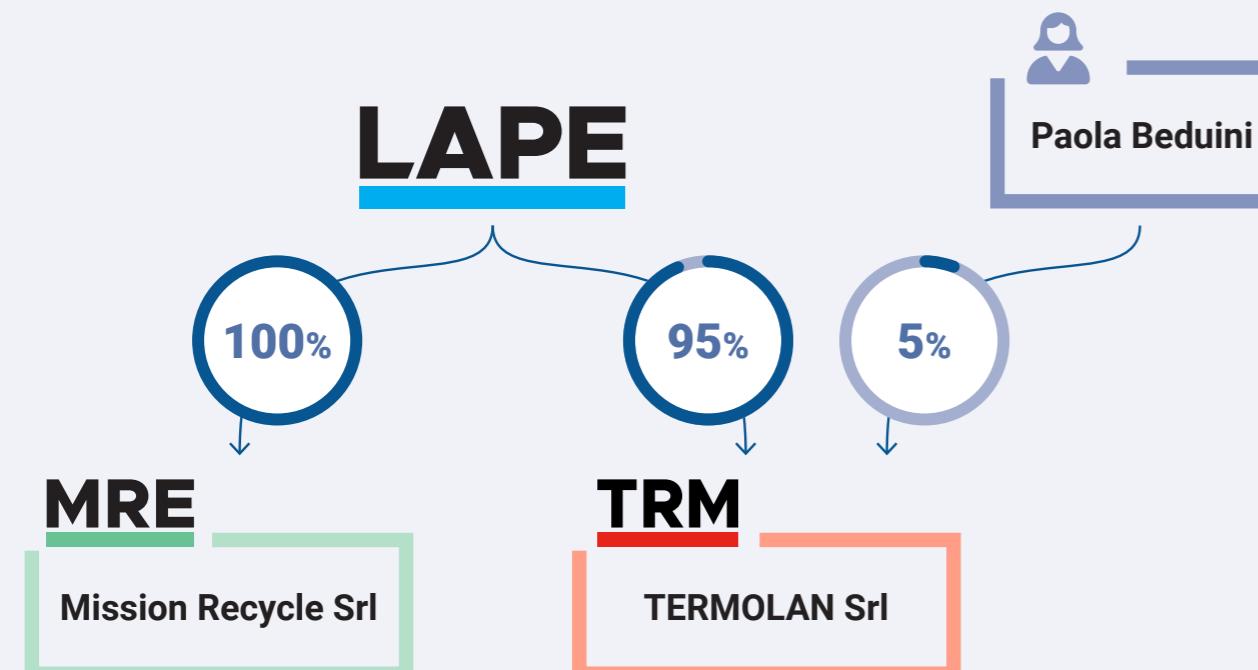
- 1 RORETO (CN) - CUNEO
- 2 CALUSO (TO) - TORINO
- 3 TRAVAGLIATO (BS) - BRESCIA
- 4 PIOMBINO (LI) - LIVORNO
- 5 ROMA (RM)
- 6 SAMBUCETO (CH) - CHIETI

### NUOVI DEPOSITI APERTI NEL 2024

- 7 ALBENGA (SV) - SAVONA
- 8 COMO (CO)
- 9 TREVISO (TV)
- 10 LECCE (LE)

## Gruppo LAPE

La società controllante di TERMOLAN è LAPE S.r.l. che detiene quote societarie in qualità di holding mista. Per completare il quadro societario, LAPE controlla anche la società "Mission Recycle", la cui funzione principale è di carattere ambientale e consiste nel riciclo dei rifiuti post consumo in polistirene espanso (EPS) provenienti da svariate fonti.



## TERMOLAN

**TERMOLAN** è una società a responsabilità limitata partecipata da LAPE S.r.l. (per il 95%) e da Paola Beduini (per il restante 5%), Presidente del Consiglio di Amministrazione (CdA).

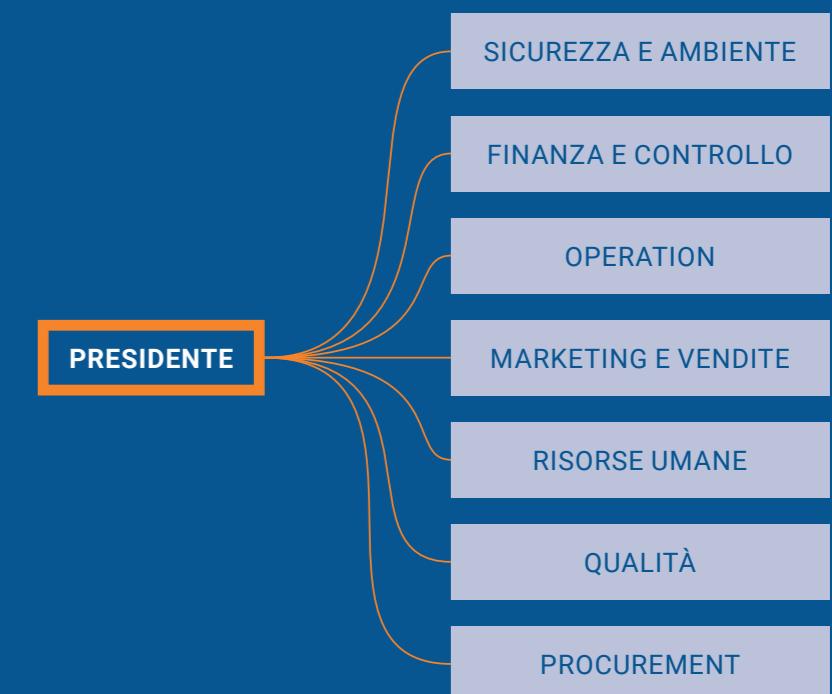
Spetta all'assemblea dei soci la nomina del Consiglio di Amministrazione.

## La Governance

TERMOLAN utilizza un modello di gestione tradizionale con un Consiglio di Amministrazione e un'Assemblea dei Soci come organi statutari. La società di revisione BDO Italia S.p.A. è responsabile della revisione legale e del controllo contabile per il periodo 2023-2025.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) esercita la supervisione e la definizione annuale del Bilancio di Sostenibilità. Per la sua redazione, è stato istituito nel 2022 il Team di Sostenibilità a cui fanno parte i Responsabili delle diverse Funzioni aziendali.

Questo team si riunisce mensilmente per monitorare e gestire le questioni aziendali, con un focus sugli aspetti legati all'Ambiente, alla Responsabilità Sociale e alla Governance. Le funzioni coinvolte includono Finanza e controllo, operations, risorse umane, Marketing e vendite e procurement.



# Mission, Valori aziendali

## Il nostro proposito

**Migliorare l'efficienza operativa e diventare partner sempre più indispensabili per chi sceglie di lavorare con noi e coi nostri prodotti.**

## La nostra mission

**Proseguire nella strategia di efficientamento e innovazione che da sempre caratterizzano l'azienda, diventando ancora più dinamici e attenti alle esigenze dei partner commerciali.**

## La nostra attitudine

**Stringere rapporti durevoli basati sulla nostra affidabilità e competenza.**

Nel payoff **"Isolare è proteggere"** è verbalizzato quello che per TERMOLAN rappresenta il contributo fattivo della propria attività: grazie all'isolamento termico e acustico delle sue soluzioni - prodotte e commercializzate - TERMOLAN contribuisce all'efficientamento delle risorse, alla protezione dell'ambiente, del comfort abitativo, del valore dei beni e degli immobili.

Creare rapporti saldi e duraturi basati sulla fiducia, rappresenta il valore fondante per l'azienda e di successo per i propri partner.

L'intero gruppo condivide gli stessi **valori aziendali** in ottica di collaborazione proficua ed efficiente con una prospettiva che mira al lungo periodo.

**Partnership, affidabilità, passione** muovono insieme il core business aziendale: questi principi sono alla base del modo di operare di TERMOLAN, applicati trasversalmente in tutti gli ambiti delle proprie attività, accomunando dipendenti collaboratori e partner di mercato.

Nel corso del 2024 TERMOLAN ha compiuto un ulteriore passo nel proprio percorso di crescita responsabile, adottando il **Codice Etico aziendale** e implementando l'**Organismo di Vigilanza** in ottemperanza al **Modello Organizzativo, di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**.

Questa scelta rappresenta un'evoluzione naturale dei principi di integrità, trasparenza e responsabilità che da sempre guidano l'azienda, formalizzandone la cultura etica e il sistema di governance.

### INNOVAZIONE POSITIVA

Innovare è la nostra azione concreta per crescere: nuove soluzioni, prodotti, servizi, processi.



### CREARE RELAZIONE

Vogliamo essere una risorsa preziosa per i nostri partner commerciali, il più a lungo possibile.



### PROGETTIAMO IL MEGLIO PER CREARE VALORE

Per soddisfare le esigenze nei diversi campi di applicazione e rendere i prodotti e le performance durevoli nel tempo.



### NON PRODOTTI: SOLUZIONI

Proponiamo la migliore soluzione ad un problema. Pronti a soddisfare qualsiasi esigenza dei nostri clienti.



### SOSTENIBILITÀ

Il nostro sforzo è garantire le performance del nostro Gruppo nel rispetto dei nostri collaboratori, dei partner e dell'ambiente.



# La nostra storia



## 1970 - 1979

Nel 1969 nasce LAPE (Lavorazione Artigianale Polistirene Espanso) che produce imballaggi per ceramiche e vetrerie, tagliando artigianalmente blocchi di polistirolo.

Da subito l'azienda mostra la sua vocazione creativa e una visione lungimirante, innovando e investendo per adattarsi alle esigenze di mercato.



## 1990 - 1999

Nasce TERMOLAN S.r.l. che si occupa della distribuzione di tutti i prodotti in fibra minerale per l'edilizia e l'industria. In questo momento LAPE, Ambrotecno e TERMOLAN formano il Gruppo LAPE.

In questi anni nascono importanti innovazioni nella produzione delle lastre in EPS.



## 2000 - 2009

LAPE diventa distributore esclusivo in Italia dei prodotti "Sto", multinazionale tra i più grossi produttori di sistemi di isolamento per facciate. Dopo 5 anni, dalla joint venture tra LAPE e Sto SE nasce Sto Italia srl.

Altre innovazioni caratterizzano i primi anni del 2000, nella produzione del packaging da gelato e nelle lastre per isolamento edile.

## 2010 - 2019

La strategia di consolidamento dell'operatività, aumentando le sinergie e la massa finanziaria, si completa con l'accorpamento di tutte le attività in un'unica direzione posta ad Empoli e un'unica azienda: TERMOLAN.

Inizia anche l'attività di Mission Recycle nel recupero e riciclo di scarti e prodotti post-consumo di polistirolo.

**TERMOLAN**  
ISOLARE È PROTEGGERE



## 2020 - 2023

Celebrati i primi 50 anni di attività TERMOLAN guarda ai prossimi 50. Viene presentato il nuovo marchio insieme alle strategie che faranno da guida per il prossimo futuro. Caratterizzato ancora dalla capacità di adattarsi per competere in un mondo che cambia.

## 2024

L'azienda ottiene la certificazione di qualità ISO 9001 e adotta il Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del DLgs 231/2001

# I nostri mercati di riferimento

Isolamento e protezione. Comfort abitativo, **risparmio energetico** e rispetto per le risorse del pianeta. Trasporto sicuro di beni e recupero degli imballi.

TERMOLAN lavora con successo su molti mercati: Edilizia, Industria, Imballaggio. Tutti i settori in cui isolamento vuol dire protezione e in cui i nostri marchi si sono posizionati dimostrando affidabilità e conquistando la fiducia di chi li ha scelti.

TERMOLAN opera con successo da oltre 50 anni in tre specifici settori: Edilizia, Industria, e Imballaggio; ambiti dove l'isolamento termico e acustico significa protezione.

TERMOLAN collabora con aziende per sostenere la crescita del business, investendo nelle attività produttive, di ricerca, e nelle vendite. Il modello si distingue per la ricerca dell'affidabilità e per l'attenzione ai clienti.

## IMBALLAGGI

A fianco dei nostri partner di mercato produciamo soluzioni su misura per la protezione anche termica in svariati settori: alimentare, ortovivaistico, ittico e protezione personale. La distribuzione avviene tramite la vendita diretta e attraverso partnership con aziende che condividono gli stessi valori, per cui è determinante la qualità e con una grande attenzione alla sostenibilità.



## EDILIZIA

Cirivolgiamo al mercato professionale delle costruzioni e della distribuzione dei materiali edili, producendo pannelli isolanti in polistirolo e fornendo un catalogo completo di componenti isolanti per il settore.



## INDUSTRIA

Sviluppiamo e produciamo soluzioni su misura per le applicazioni industriali in molti settori: da quello navale e del caravanning, fino all'isolamento degli impianti industriali.





# Approccio alla sostenibilità

## Strategia e sostenibilità

Lavoriamo costantemente per affinare i processi che ci permettono di raggiungere gli standard che vogliamo rispettare.

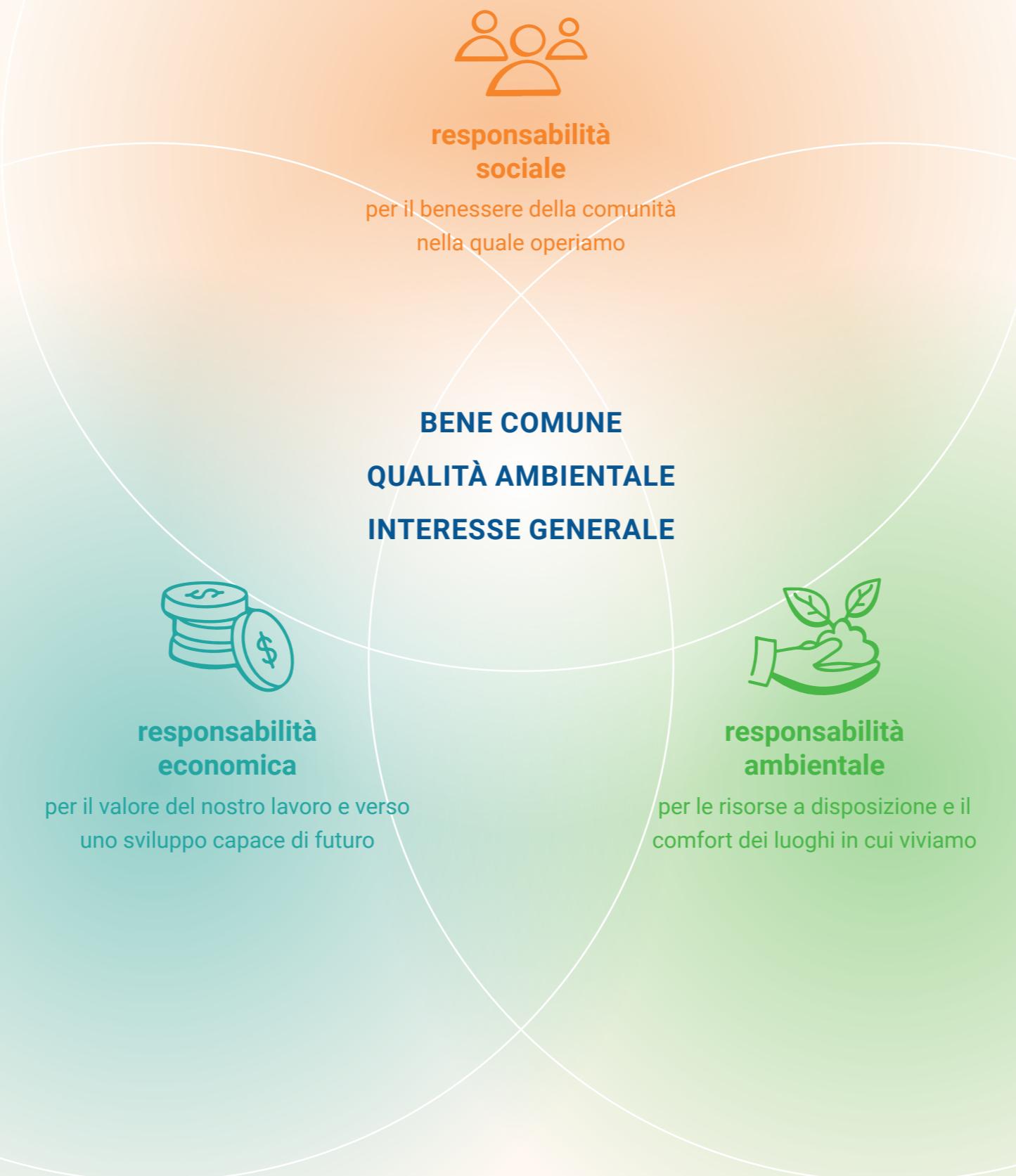
Guardiamo al mercato e alle evoluzioni tecnologiche per restare sempre avanti. Ma quello che fa davvero la differenza è l'approccio che ogni membro del nostro team ha nel suo lavoro, verso i nostri partner commerciali: **noi ci teniamo.**

### IL NOSTRO IMPEGNO È ESSERE UN'AZIENDA SOSTENIBILE

Essere un'azienda sostenibile significa trovare l'equilibrio tra gli obiettivi economici, le esigenze delle persone e la tutela dell'ambiente.

Lavoriamo continuamente per diventare un'azienda più sostenibile. Siamo sul mercato da molto tempo e continuiamo ad imparare e incrementare i nostri sforzi per la sostenibilità.

Per noi significa essere preparati, impostare il giusto ritmo e avere sia la spinta che la resistenza per andare lontano. Si tratta di essere persistenti, superare battute d'arresto e difficoltà e non rinunciare mai all'obiettivo generale.



Il progetto **"WE CARE"** descrive lo spirito di responsabilità e coinvolgimento con cui TERMOLAN si approccia ai temi di sostenibilità e contribuisce, in maniera diretta o indiretta, agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**).

## Gli SDGs

Gli SDGs sono degli obiettivi interconnessi, stabiliti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come mezzo per garantire "il benessere di tutte le persone, lo sviluppo economico, la protezione dell'ambiente".

L'Agenda 2030 ONU è dunque il programma d'azione pensato per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU; si richiama l'attenzione sui limiti dell'attuale modello di sviluppo umano e sociale e si incoraggiano alcuni cambiamenti necessari indicando i **17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)** e relativi 169 target, a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, oltre ad essere rilevanti per lo sviluppo del settore, sono anche trasversali rispetto alle tre dimensioni della sostenibilità "ESG" (Environmental, Social e Governance).



L'impegno di TERMOLAN nel presidiare le tematiche emerse come materiali nell'ambito dell'analisi di materialità vuole rappresentare, oggi e in futuro, un contributo sostanziale al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

## Gestione responsabile del business

**Per TERMOLAN, l'esigenza di tutelare la propria immagine ed il proprio capitale reputazionale è stimolata dalla sua configurazione quale società a responsabilità limitata e fortemente radicata nel territorio in cui opera.**

Tale impegno si concretizza non solo con l'adempimento degli obblighi contrattuali a cui la società è vincolata, il rispetto delle normative vigenti a livello nazionale ed internazionale, ma anche nell'attenzione e anticipazione delle aspettative sui temi che coinvolgono gli Stakeholder. La redazione, da parte di TERMOLAN, del Bilancio di Sostenibilità in forma volontaria, ne rappresenta un esempio.

TERMOLAN effettua tutti i controlli necessari, coadiuvata dagli enti preposti (Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale della Toscana "ARPAT", Azienda Sanitaria Locale "ASL", Agenzia dell'Entrate ecc.) e risponde a tutti i requisiti di legge. L'organizzazione infatti non ha rilevato casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti durante il 2023.

Inoltre, a conferma dell'impegno verso la trasparenza e la prevenzione delle irregolarità, TERMOLAN ha implementato la procedura di Whistleblowing, offrendo così uno strumento per segnalare eventuali comportamenti illeciti o non etici in modo anonimo e sicuro.

Nel corso del 2024, a conferma del costante impegno verso la trasparenza, la correttezza e la prevenzione delle irregolarità, **TERMOLAN S.r.l.** ha completato l'adozione del **Codice Etico** e del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, istituendo il relativo **Organismo di Vigilanza**.

L'introduzione del Modello 231 ha consentito di formalizzare un sistema procedurale e sanzionatorio interno volto ad assicurare il rispetto delle regole aziendali, la corretta gestione dei processi e la responsabilità individuale a ogni livello dell'organizzazione.

Nello stesso anno, l'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** ha riconosciuto a TERMOLAN il **Rating di Legalità** con un punteggio pari a **★★+** attestando l'elevato livello di conformità ai principi di legalità, trasparenza e correttezza gestionale perseguiti dalla società.

Tale riconoscimento si inserisce in un percorso di rafforzamento della **governance aziendale** e della **cultura della compliance**, che costituiscono un pilastro fondamentale dei valori di integrità, affidabilità e responsabilità etica che da sempre contraddistinguono TERMOLAN.

La procedura di **Whistleblowing**, già attiva, continua a rappresentare uno strumento essenziale per la segnalazione anonima e sicura di eventuali comportamenti illeciti o non conformi, integrandosi nel nuovo assetto etico-organizzativo. Tutti i membri del massimo organo di governo sono informati e formati sulle politiche di anticorruzione e sui principi dell'Etica Societaria.

Per TERMOLAN, la tutela della propria **reputazione** e del **capitale fiduciario** presso stakeholder, clienti e istituzioni rappresenta un obiettivo strategico e coerente con la propria natura di impresa responsabile e profondamente radicata nel territorio in cui opera.

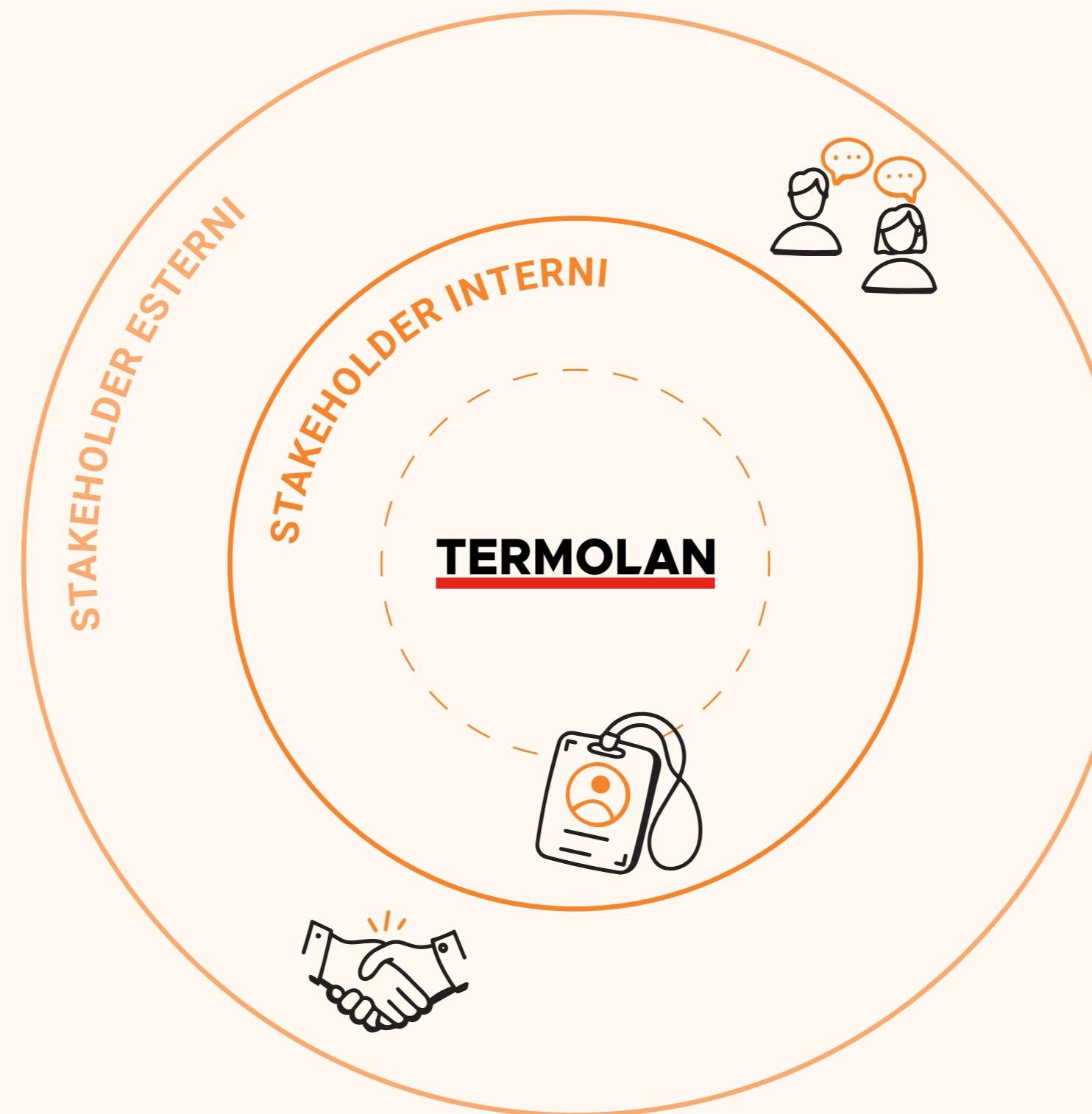


# Stakeholder

Gli Stakeholder sono quei soggetti (individui o gruppi) che si fanno portatori di interessi specifici e con i quali un'impresa interagisce nello svolgimento della propria attività.

Il coinvolgimento e il confronto con gli Stakeholder (*Stakeholder engagement*) ci consente non soltanto di comprendere le loro esigenze, aspettative e valutazioni, ma anche di dare una migliore definizione alle strategie e agli obiettivi dell'azienda, valutando cambiamenti, rischi ed opportunità.

I nostri Stakeholder sono tutti i soggetti (istituzioni, organizzazioni, gruppi o individui) che possono, più o meno direttamente e in diversa misura, influenzare o essere influenzati dalle attività aziendali.



## STAKEHOLDER INTERNI

### DIPENDENTI

- Riunioni di reparto periodiche
- Newsletter interna inLAPE
- Percorsi di formazione vari
- Canali social
- Portale Risorse Umane (MyZiveri)

## STAKEHOLDER ESTERNI

### CLIENTI

- Siti internet
- Canali social
- Visite presso la sede del cliente o presso gli stabilimenti
- Confronto on demand con i referenti aziendali
- Servizio di customer care

## FORNITORI, ISTITUTI DI CREDITO

- Confronto continuativo (verbale, via mail, via PEC, ecc.) con le strutture organizzative preposte
- Condivisione di report periodici per documentare l'andamento della gestione sia dal punto di vista economico-finanziario, sia sotto un profilo prettamente operativo
- Definizione e condivisione di linee guida condivise

## Analisi di materialità

L'**analisi di materialità** è il processo attraverso il quale sono definiti gli **aspetti di sostenibilità rilevanti** per un'Organizzazione, e le permette di fare emergere con chiarezza le **relazioni tra gli interessi aziendali e quelli degli Stakeholder**, mettendo in evidenza le aree di sostenibilità di mutuo interesse, su cui maggiormente devono focalizzarsi l'attività di reporting e le azioni strategiche che l'azienda deve intraprendere.

Il nostro impulso si fonda su iniziative di dialogo, consultazione ed confronto che consentano di comprendere le aspettative legittime degli Stakeholder e di avere con essi un'interazione funzionale a diversi aspetti.

**In questo modo, possiamo creare valore condiviso a 360°.**

Attraverso l'analisi di materialità, vogliamo fornire un'adeguata descrizione dei temi che rappresentano gli impatti - e quindi gli effetti maggiormente significativi

- dell'azienda sull'economia, sull'ambiente e sulle persone (ESG), ed il nostro contributo allo sviluppo sostenibile; i temi materiali che vengono svolti in questo documento (secondo le linee guida fornite dal **GRI 3: Temi materiali 2021**) rappresentano gli impatti principali.

Per identificarli, nel 2023 TERMOLAN ha inviato ai propri stakeholder più strategici (management aziendale, personale aziendale, fornitori, clienti ed istituti di credito) un questionario nel quale si richiedeva di valutare, assegnando un punteggio da 1 a 5, i temi potenzialmente rilevanti per TERMOLAN, raggruppati per macroaree.

Una volta raccolte tutte le valutazioni, il risultato ottenuto è quello sintetizzato nella tabella che segue e che rappresenta una visione complessiva delle tematiche materiali, dei loro impatti e di come la nostra azienda intende gestirli.

Si riportano di seguito le principali fasi del processo di determinazione della materialità condotto nel 2022:

FASI DEL PROCESSO DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	
1	Analisi documentale dello scenario di riferimento: normativa di settore e megatrend
2	Analisi benchmark di settore: il presidio delle tematiche di sostenibilità da parte di competitor, comparable e peers.
3	Identificazione e mappatura degli Stakeholder
4	Valutazione da parte del management e degli Stakeholder delle tematiche potenzialmente materiali per TERMOLAN
5	Validazione delle tematiche di materialità da parte del top management di TERMOLAN

# Analisi di materialità

MACRO AREA	TEMA MATERIALE	IMPATTI CONNESSI	MODALITÀ DI GESTIONE E PRESIDIO DA PARTE DI TERMOLAN	KPI	MACRO AREA	TEMA MATERIALE	IMPATTI CONNESSI	MODALITÀ DI GESTIONE E PRESIDIO DA PARTE DI TERMOLAN	KPI
   <b>GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ ECONOMICA</b>	<b>Etica e integrità nella condotta del business</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizzazione degli Stakeholder aziendali a comportamenti corretti e sviluppo di una cultura etica aziendale fondata sui valori di legalità, equità e onestà.</li> <li>Diffusione di una cultura indirizzata all'etica aziendale e di prassi di comportamento nelle relazioni commerciali e al di fuori del perimetro aziendale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedura di gestione dei reclami, segnalazioni, lamentele</li> <li>Certificazione del bilancio economico da società di revisione qualificate</li> <li>Procedure di selezione dei fornitori di materie prime</li> </ul>	GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 2-27 GRI 405-1	    <b>RESPONSABILITÀ AMBIENTALE</b>	<b>Consumi energetici e lotta al cambiamento climatico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenimento dei consumi energetici e delle emissioni climateranti correlate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produzioni di soluzioni isolanti termiche che efficientano i consumi energetici</li> <li>Monitoraggio dei consumi e delle emissioni</li> </ul>	GRI 302-1 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5 GRI 305-1
	<b>Governance della sostenibilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilità e consapevolezza degli Stakeholder interni ed esterni (dipendenti, clientela, operatori nel mercato di riferimento, ecc.) sui temi ESG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Istituzione del Team di sostenibilità</li> <li>Redazione del Bilancio di Sostenibilità</li> <li>Slogan We Care</li> </ul>	GRI 2-14 GRI 2-22 GRI 2-29 GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3 GRI 201-4		<b>Gestione responsabile dei materiali e dei rifiuti in ottica di economia circolare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riduzione del consumo di materie prime, grazie all'implementazione di un modello di produzione finalizzato al riutilizzo o al riciclo dei materiali / parti di prodotto da parte di TERMOLAN.</li> <li>Salvaguardia dell'ambiente e della salute delle comunità locali grazie ad una corretta e responsabile gestione dei rifiuti (riduzione, riuso, riciclo, recupero di energia, smaltimento).</li> <li>Sensibilità e consapevolezza del personale sulla corretta gestione dei rifiuti e sulle pratiche di smaltimento, riuso e riciclo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dichiarazione ambientale di prodotto / Environmental Product Declaration (EPD)</li> <li>Criteri Ambientali Minimi (CAM)</li> <li>Monitoraggio dei rifiuti prodotti</li> <li>Gestione responsabile delle risorse e recupero degli scarti di produzione</li> <li>Posizionamento di contenitori per la raccolta differenziata in tutti i locali</li> </ul>	GRI 303-1 GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5
   <b>RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO</b>	<b>Qualità, affidabilità e sostenibilità del prodotto TERMOLAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla presenza, nel mercato di riferimento, di prodotti con elevate performance ambientali.</li> <li>Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla salute e sicurezza degli utilizzatori finali.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criteri Ambientali Minimi (CAM)</li> <li>Dichiarazione ambientale di prodotto / Environmental Product Declaration (EPD) per i prodotti del settore edilizia</li> </ul>	GRI 2-6 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1 GRI 417-2	    <b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b>	<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Andamento degli indici infortunistici a valle dell'implementazione di misure di prevenzione, monitoraggio e gestione attuate all'interno dell'organizzazione (sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro).</li> <li>Riduzione del costo sociale, connesso agli infortuni sul posto di lavoro, sostenuto dall'organizzazione e dalla collettività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strumenti di analisi del feedback dei dipendenti</li> <li>Valutazione dei rischi (DVR)</li> <li>Formazione su H&amp;S</li> <li>Procedure operative (tra cui Protocolli di emergenza, piani di manutenzione delle strutture, ecc.)</li> <li>Assicurazione per infortuni</li> </ul>	GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-9 GRI 403-10
	<b>Supporto alla comunità locale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno a organizzazioni benefiche, ONG e istituti di ricerca.</li> <li>Progetti a favore dell'inclusività sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto a iniziative con Onlus per il supporto alle comunità locali</li> <li>Erogazioni liberali</li> </ul>	GRI 201-1 GRI 204-1		<b>Formazione e sviluppo delle competenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo del capitale umano di TERMOLAN e trasmissione delle competenze dalle risorse con maggiore anzianità aziendale alle nuove risorse.</li> <li>Crescita delle competenze - hard e soft - grazie a interventi formativi mirati.</li> <li>Soddisfazione delle aspettative e delle esigenze di crescita individuale e professionale delle risorse umane dell'organizzazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorsi di formazione obbligatoria e volontaria per lo sviluppo delle competenze hard e soft</li> </ul>	GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 404-1 GRI 405-1 GRI 405-2
<b>RAPPORTI CON LA COMUNITÀ</b>	<b>Adesione ad associazioni di categoria e associazioni di rilievo nazionale e internazionale</b>	Contributo sostanziale al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, declinati rispetto al settore di appartenenza.	Adesione a iniziative implementate da associazioni di categoria	GRI 2-28 GRI 201-1					

# Responsabilità economica

# Andamento della gestione e valore economico

Nel 2024 il settore edilizio ha registrato un rallentamento dovuto al progressivo esaurimento degli incentivi straordinari nazionali e alla fase di transizione verso il nuovo quadro regolatorio europeo del Green Deal e della Direttiva "Case Green" (EPBD), che orientano il mercato verso standard di efficienza energetica più strutturali e di lungo periodo. L'anno riflette una contrazione del Valore Economico Generato e, conseguentemente, del Valore Aggiunto distribuito agli stakeholder, pur mantenendo la centralità del personale e degli impegni verso la Pubblica Amministrazione.

Il Valore Economico Trattenuto, dopo il picco del 2022, si riduce nel 2024 a seguito della minore redditività, in un quadro di costi fissi e finanziari che hanno inciso sui risultati. Sono state avviate misure di efficientamento e riequilibrio per contenere l'impatto del ciclo sfavorevole e sostenere la solidità economico-finanziaria, in attesa della progressiva ripresa del comparto e delle nuove misure di incentivo orientate alla riqualificazione energetica.

Parallelamente, la Società ha consolidato il proprio percorso di rafforzamento organizzativo, digitale ed ESG, proseguendo nella rendicontazione di sostenibilità e nell'evoluzione dei processi interni verso un modello più resiliente, responsabile e coerente con le prospettive europee di transizione energetica.

## VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

VALORE AGGIUNTO €	2022	2023	2024
Ricavi	38.894.500	32.563.566	18.750.156
Proventi finanziari	103.325	179.724	90.851
<b>Totale valore economico generato</b>	<b>38.997.826</b>	<b>32.743.290</b>	<b>18.841.007</b>
Costi operativi	29.610.456	27.621.937	16.613.117
Remunerazione del personale	3.133.379	2.949.849	2.814.939
Remunerazione dei finanziatori	343.021	425.754	418.888
Remunerazione degli investitori	-	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	948.005	-277.826	-542.649
Liberalità esterne (investimenti nella comunità)	19.072	7.407	2.850
<b>Totale valore economico distribuito</b>	<b>34.053.933</b>	<b>30.727.121</b>	<b>19.307.146</b>
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	1.234.645	1.461.557	1.204.008
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	-	-	-
Risultato d'esercizio destinato a riserve (Utile - Dividendi distribuiti)	3.709.248	554.613	-1.670.147
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>4.943.893</b>	<b>2.016.170</b>	<b>-466.139</b>

\* La Società non ha distribuito dividendi nei tre anni in oggetto. Inoltre, Nel 2020 la società ha deciso di sospendere gli ammortamenti come disposto dal DL 104/2020 convertito in L.126/2020

## Valore economico distribuito

Il Valore Economico Distribuito ammonta nel 2024 è 19.307.146 euro:

- dai costi sostenuti per l'acquisto di materiali (fornitori) ed altri beni per 16.613.117 euro;
- dai costi relativi ai dipendenti per circa 2.814.939 euro;
- dai costi relativi alla remunerazione dei finanziatori per 418.888 euro;

Si segnala che la Società è attiva nel sostegno al territorio, alle comunità locali e alle associazioni benefiche. Partecipando a iniziative e devolvendo liberalità a vari enti.

**Nel 2024 si segnala che sono state effettuate liberalità e sponsorizzazioni a:**



Donazione



Donazione



Sponsorizzazione



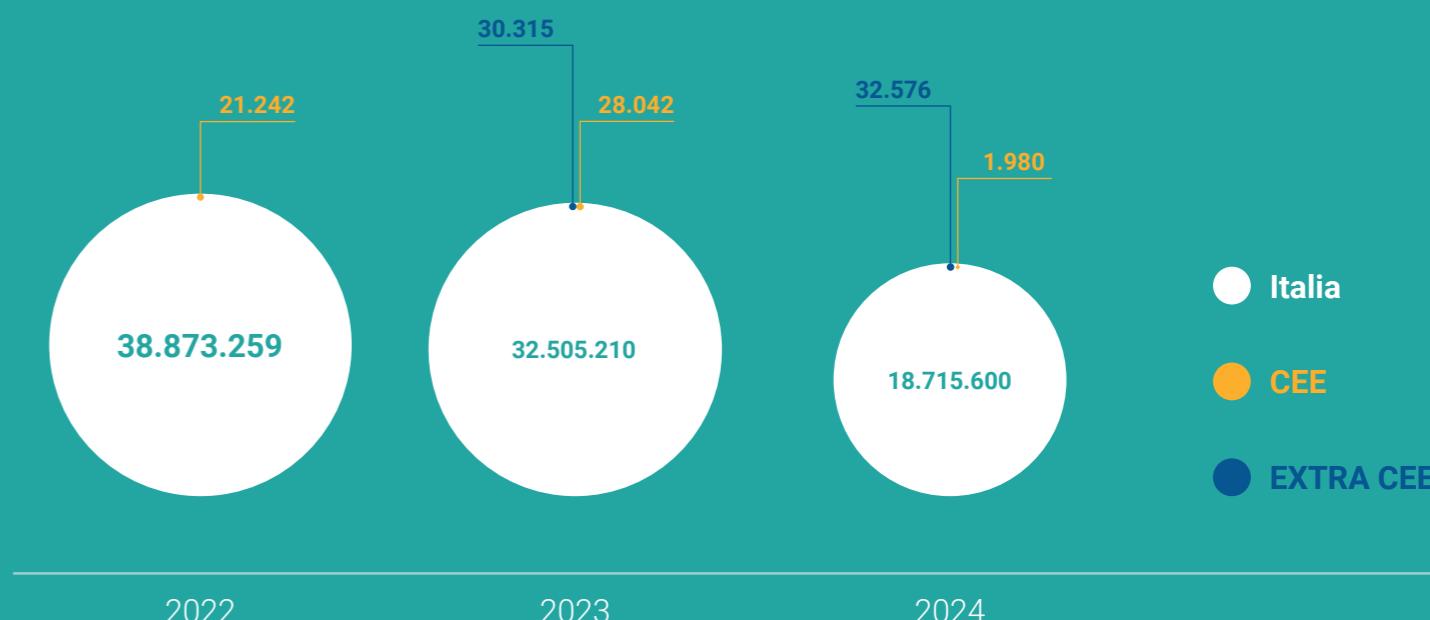
Sponsorizzazione

## Valore Economico Trattenuto

Il **Valore Economico Trattenuto** dall'impresa considerato come risultato economico ripristinato dei costi non finanziari relativi ad ammortamenti, svalutazioni e rettifiche è pari a -466.139 euro.

Un valore economico trattenuto negativo indica che il valore distribuito agli stakeholder è stato superiore al valore generato nel periodo. Ciò significa che l'azienda ha dovuto utilizzare risorse accumulate negli anni precedenti, capitale proprio o finanziamenti esterni per sostenere le attività e garantire la continuità operativa.

Nel 2024 i ricavi generati sul territorio italiano, rappresentano oltre il 99%, mentre quelli provenienti dal resto della Comunità Economica Europea (CEE) e da paesi extra CEE rappresentano solamente lo 0,18% del totale dei ricavi in quanto il business aziendale si sviluppa principalmente sul territorio nazionale.



# La Supply Chain di TERMOLAN

La gestione responsabile degli acquisti è finalizzata ad individuare i migliori fornitori in termini di idoneità professionale, regolarità contributiva e competenza tecnica.

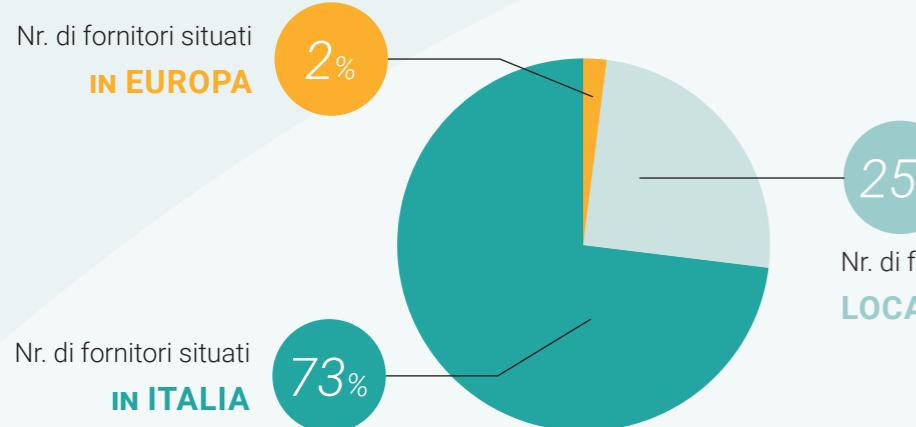
Gli acquisti di TERMOLAN possono essere ripartiti in 2 principali macroaree:

**1**

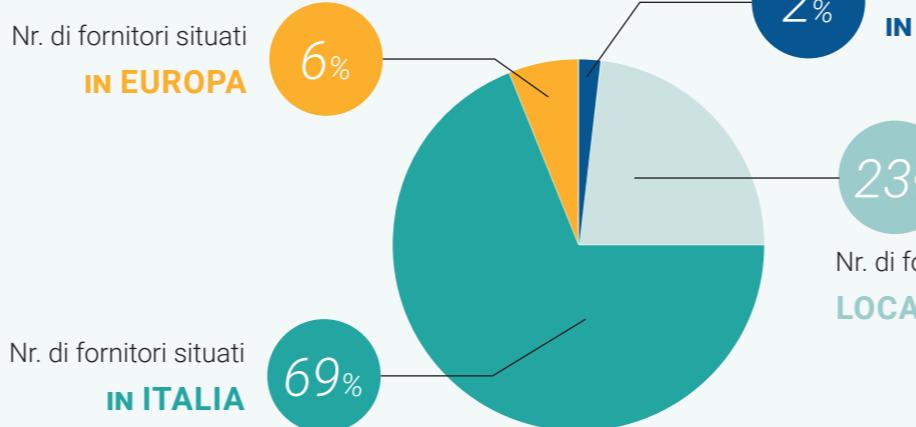
**Materiali:** materie prime, imballi e prodotti finiti commercializzati.

**2**

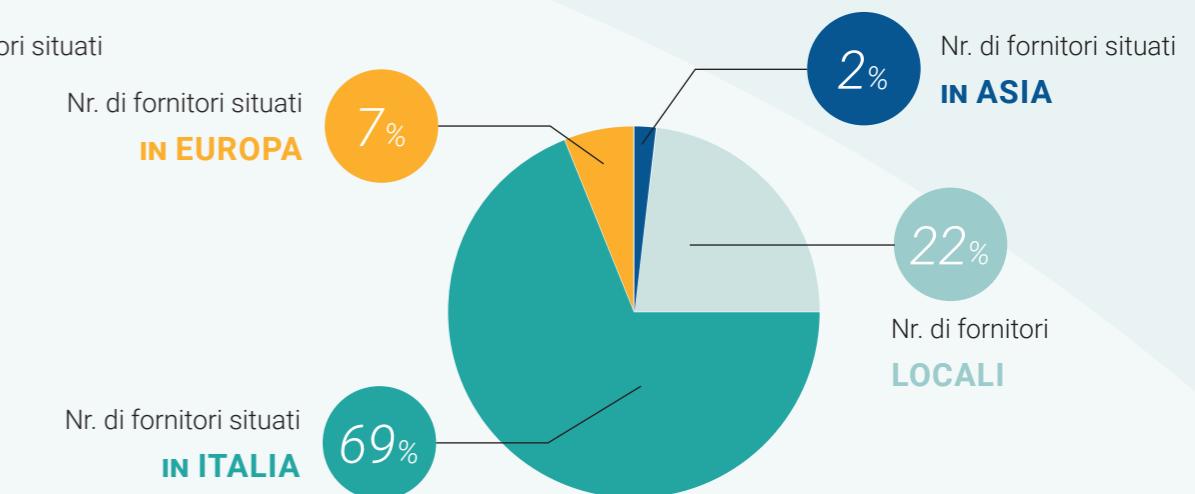
**Servizi esterni:** trasporti, consulenze, servizi energetici, lavoro interinale e manutenzione.



2022



2023



2024

La società acquista principalmente materie prime da fornitori esteri per poi trasformarle nel proprio stabilimento, al fine di produrre prodotti finiti in materiale EPS; mentre i prodotti commercializzati possono provenire sia da fornitori esteri che nazionali.

Da un punto di vista finanziario, TERMOLAN riceve da anni il riconoscimento **"CRIBIS Prime Company"**, risultato della costante puntualità con cui l'azienda effettua i pagamenti ai propri fornitori. Inoltre, TERMOLAN ha ottenuto anche il **Certificato di Qualità Creditizia**, che attesta l'affidabilità dell'impresa sulla base dell'analisi della situazione di indebitamento finanziario aziendale, così come rilevata dalla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia nel mese di riferimento. Questo ulteriore riconoscimento evidenzia la solidità economico-finanziaria e la trasparenza della gestione.

Nel corso del 2024, il parco fornitori di TERMOLAN ha registrato una diminuzione del **4,7%** rispetto all'anno precedente, attestandosi a **623 fornitori** complessivi. Quasi un quarto di essi è rappresentato da società locali operanti nelle province di **Firenze e Pisa**: un dato significativo che testimonia il forte legame con il territorio e la volontà di sostenere l'economia locale.

La parte preponderante del budget destinato ai fornitori riguarda aziende situate in **Italia (56% del totale)**, mentre il **37%** è riconducibile a fornitori europei.

# Responsabilità di prodotto

# Le fasi produttive di TERMOLAN

Oggi TERMOLAN progetta, realizza e distribuisce prodotti per isolamento termico pensati per l'edilizia, l'industria e il confezionamento, portando avanti i valori degli storici marchi del Gruppo LAPE, rispettando la tradizione e sapendo innovare.

Trasformazione dei prodotti in polistirene espanso: dalla materia prima ai manufatti.

Prima di arrivare al prodotto finito, vi sono diverse fasi: dalla conversione delle materie prime al taglio e al confezionamento del prodotto finito pronto per essere trasportato.

**1****PRE-ESPANSIONE**

La materia prima (perle di PS) viene espansa mediante l'uso di vapore acqueo preparando il semilavorato necessario alla produzione dei pezzi finiti.

**2****STAGIONATURA**

Il semilavorato ottenuto viene fatto riposare perché le perle di polistirolo possano raggiungere la stabilità necessaria alle fasi successive.

**3****SINTERIZZAZIONE**

Il prodotto finito viene realizzato espandendo ulteriormente il polistirolo semilavorato all'interno di stampi con l'utilizzo del vapore acqueo, che salda le perle nella forma definitiva. Ciò che si ottiene viene direttamente confezionato o ulteriormente lavorato meccanicamente fino alla forma necessaria.

**4****CONFEZIONAMENTO**

In base alla natura del prodotto finito avviene il confezionamento: tipicamente in pacchi fasciati con pellicola termoretraibile o all'interno di scatole di cartone.

# Qualità, affidabilità e innovazione del prodotto TERMOLAN



Tutti i nostri materiali sono accompagnati da certificazioni e sottoposti ai più severi controlli, sia da enti esterni riconosciuti sia dal nostro laboratorio interno.

La nostra priorità è garantire soluzioni isolanti di qualità eccellente, **con prestazioni verificate e affidabili**.

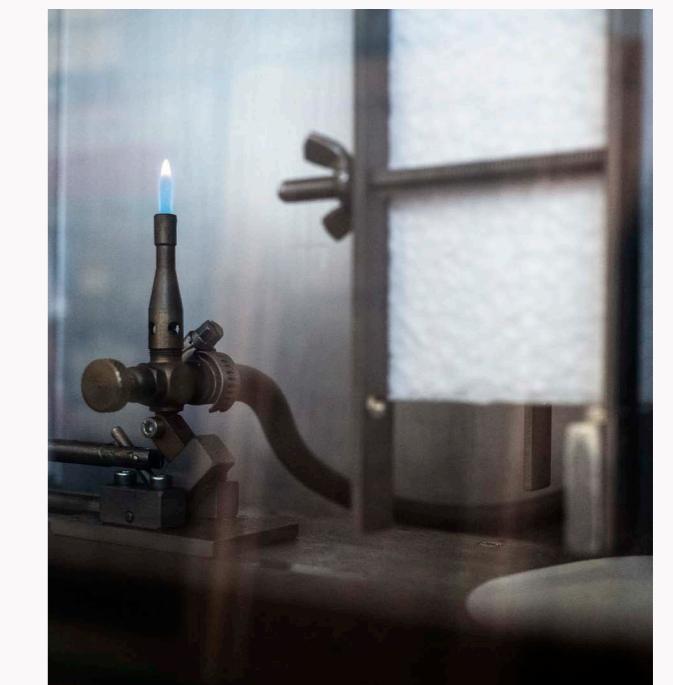
Per questo abbiamo sviluppato **un processo produttivo che assicura uno standard costante**, lotto dopo lotto.

Il nostro ufficio qualità effettua regolarmente test su ogni prodotto realizzato nei nostri impianti.

Per i materiali a marchio aziendale provenienti da fornitori, verifichiamo che nei loro stabilimenti vengano applicate le medesime procedure di controllo.



Il nostro laboratorio per il controllo della qualità: test per resistenza a trazione e compressione



Test di comportamento al fuoco

# Responsabilità ambientale

# Attenzione all'ambiente

**In TERMOLAN riconosciamo l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente, e crediamo in una crescita e in uno sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo.**

Ci impegniamo in modo continuativo a gestire e monitorare il nostro impatto ambientale, promuovendo l'adozione di pratiche che ne favoriscano la riduzione all'interno dei diversi ambiti aziendali.

Allo stesso tempo, coinvolgiamo fornitori e partner affinché adottino gli stessi principi anche nelle attività che non controlliamo direttamente.

In questo contesto, TERMOLAN opera attivamente per migliorare le proprie performance ambientali, inserendosi in un più ampio percorso di sostenibilità aziendale.

## OBIETTIVI AMBIENTALI TERMOLAN

### Situazione attuale



#### RIDUZIONE CONSUMO CARTA

Riduzione del consumo di carta digitalizzando l'intero processo di produzione.



#### RIDUZIONE CONSUMO PLASTICA

Riduzione del consumo di plastica sostituendo le bottiglie di acqua con un fontanella per l'erogazione di acqua e l'utilizzo di contenitori in vetro (uffici) o in materiale come l'acciaio inox più adatto agli ambienti della produzione.



#### RIDUZIONE DELLE EMISSIONI IN ATMOSFERA

Ci preoccupiamo di limitare al massimo le emissioni, abbiamo installato nel 2005, in modo del tutto volontario, un sistema di abbattimento del pentano che permette la sua eliminazione prima di essere disperso nell'ambiente.



#### RECUPERO E RIUTILIZZO ACQUA DI PROCESSO

Il nostro impianto ci permette di recuperare l'acqua utilizzata nel processo di produzione e reinserirla nello stesso processo senza essere dispersa inutilmente.

### Prossimi obiettivi



Installazione di impianto Fotovoltaico (2026)



Rimozione Amianto dalle coperture di un capannone, da terminare entro il 2026.



Nuova caldaia 2025 con riduzione dei consumi



Progetto Cloud server green (2026)

## I materiali

### L'EPS

La materia prima utilizzata per la produzione di TERMOLAN è il polistirene, in forma di perle espandibili contenenti gas pentano come reagente.

Il polistirene espanso è di per sé un materiale totalmente riciclabile se non disperso nell'ambiente; attraverso la nostra azienda Mission Recycle cerchiamo di chiudere il cerchio recuperando l'EPS post consumo da clienti e lavorandolo per essere riutilizzato per la produzione di altro materiale.

Come già detto, recuperiamo il pentano che serve per l'espansione delle perle di materia prima attraverso un impianto apposito ed un termodistruttore che ne impedisce la dispersione in atmosfera.

**98%**

gli isolanti in EPS sono fatti per il 98% d'aria

**100%**

l'eps è riciclabile e riusabile al 100% e non è un rifiuto speciale



### GLI IMBALLI

Nell'arco del triennio in esame tutta la plastica acquistata per gli imballi delle lastre del settore Edilizia (il nostro settore più importante per volumi) è in plastica certificata "seconda vita", che da Scheda Tecnica risulta avere il 95% di componente riciclata.



# Criteri Ambientali Minimi

**Tutta la nostra produzione è conforme ai CAM.**

TERMOLAN è stata tra le prime società in Italia a realizzare prodotti conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) per l'edilizia (Allegato 2 al Decreto 13 dicembre 2013 -G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014- del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare (MATTM)) in termini di contenuto minimo di riciclato.

In questo modo TERMOLAN risponde positivamente alla normativa in tema di appalti pubblici verdi e contribuisce alla riduzione degli impatti ambientali e alla promozione di modelli di produzione e consumo più sostenibili.

Per i prodotti realizzati da TERMOLAN, si applicano i requisiti ambientali richiesti per le nuove **costruzioni, le ristrutturazioni e le manutenzioni in edifici pubblici**, i quali prevedono che vi sia una quota minima di materiale riciclato che varia a seconda della tipologia di prodotto. Per gli isolanti in forma di pannello in polistirene espanso ad esempio, si prevede che tale quota minima sia compresa tra il 10% e il 60% in funzione della tecnologia adottata per la produzione.



Per gli isolanti termici e acustici TERMOLAN ha inoltre sviluppato delle dichiarazioni ambientali di prodotto (*Environmental Product Declaration o EPD*), che rappresentano un importante strumento di informazione e comunicazione per produttori, distributori e consumatori in tema di impatti ambientali connessi al ciclo di vita di un prodotto.

Grazie alle evidenze emerse dalle **Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (EPD)**, è stato possibile individuare le opportunità per TERMOLAN di produrre esternalità ambientali positive:

col **riciclo dell'EPS**, ad esempio come aggregato in calcestruzzo leggero o come materia prima seconda, si possono introdurre nuovi cicli produttivi sempre di EPS;

**Dall'EPD**, in accordo al Decreto del 11 ottobre 2017 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, il pannello realizzato in EPS:

**1**

**NON** è stato prodotto utilizzando **ritardanti di fiamma** che siano oggetto di restrizioni o proibizioni previste da normative o comunitarie applicabili;

**2**

**È** stato prodotto con una resina di **polistirene espandibile con agenti espandenti inferiori al 6%** nel prodotto finito;

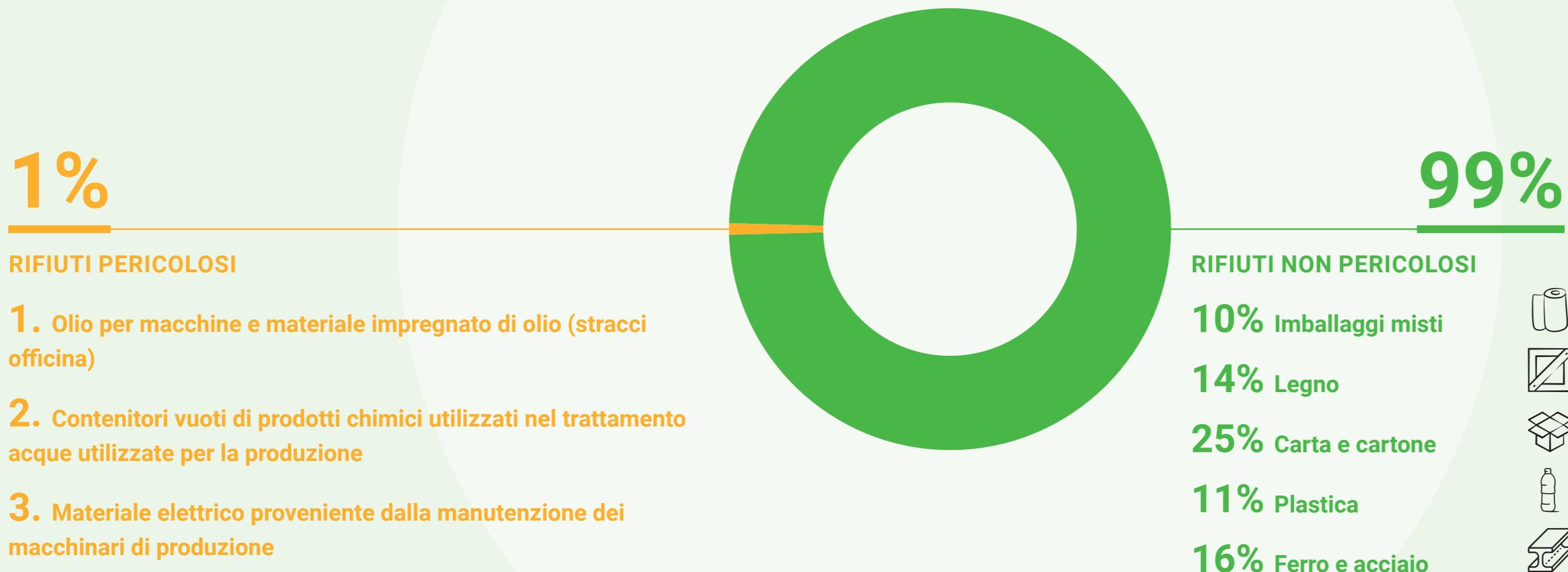
**3**

**NON** è stato prodotto con **agenti espandenti aventi potenziale di riduzione dell'ozono superiore a zero**.

# La gestione dei rifiuti

Tutti i rifiuti risultanti dall'attività di produzione e dalla conseguente manutenzione degli impianti sono trattati secondo le normative in vigore e avviati, a seconda della tipologia, a smaltimento/recupero in centri autorizzati.

Nel corso del 2024, TERMOLAN ha generato un quantitativo totale di rifiuti pari a 186,99 tonnellate, di cui il 99% costituito da rifiuti non pericolosi e il restante 1% da rifiuti pericolosi.



I rifiuti pericolosi vengono trattati come da normativa e inviati allo smaltimento presso terzi con le apposite procedure; in particolare l'olio esausto proveniente dalla manutenzione delle macchine viene recuperato e stoccatto in appositi fusti che sono poi consegnati al Consorzio che si occupa del loro riciclo senza che venga disperso nell'ambiente.

**1,93 ton (-80,6%)**

totale dei rifiuti pericolosi prodotti

Per quanto riguarda i rifiuti non pericolosi nel 2024 la parte più sostanziale della produzione nella sede di Empoli comprende carta e cartone (il 25% del totale), plastica (il 11%), imballaggi misti (10%), legno (14%), ferro e acciaio (16%); carta, plastica e legno vengono recuperati attraverso operazioni di riciclo, gli imballaggi misti e ferro e acciaio sono destinati a smaltimento presso terzi.

**185,06 ton (-3,9%)**

totale dei rifiuti non pericolosi prodotti

# Consumi energetici ed emissioni

L'approvvigionamento energetico è certamente una delle voci di costo più importanti in azienda, ed anche uno degli aspetti da cercare di migliorare per il suo impatto sull'ambiente; per questo motivo il nostro impegno dovrà essere volto sempre di più sia al contenimento dei volumi (dove è possibile) sia all'utilizzo di energia proveniente da fonti meno impattanti.



**Gas naturale**, per la produzione del vapore nel processo produttivo;



**Gasolio (diesel) e benzina**, per la flotta aziendale;



**Energia elettrica**, impiegata per le macchine, gli impianti di produzione oltre alla climatizzazione degli uffici.

## CONSUMI ENERGETICI (GJ)

CONSUMI ENERGETICI DA FONTI NON RINNOVABILI	2022	2023	2024
Gas naturale	78.653	77.524	<b>58.178</b>
Benzina	97	107	<b>230</b>
Diesel	1.441	1.121	<b>873</b>
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	12.169	11.415	<b>8.871</b>
<b>TOTALE</b>	<b>92.360</b>	<b>90.167</b>	<b>68.155</b>

I fattori di conversione impiegati nel 2022 per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs), ultime pubblicazioni.

Per l'anno 2023, i fattori di conversione utilizzati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database DEFRA 2023 (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting).

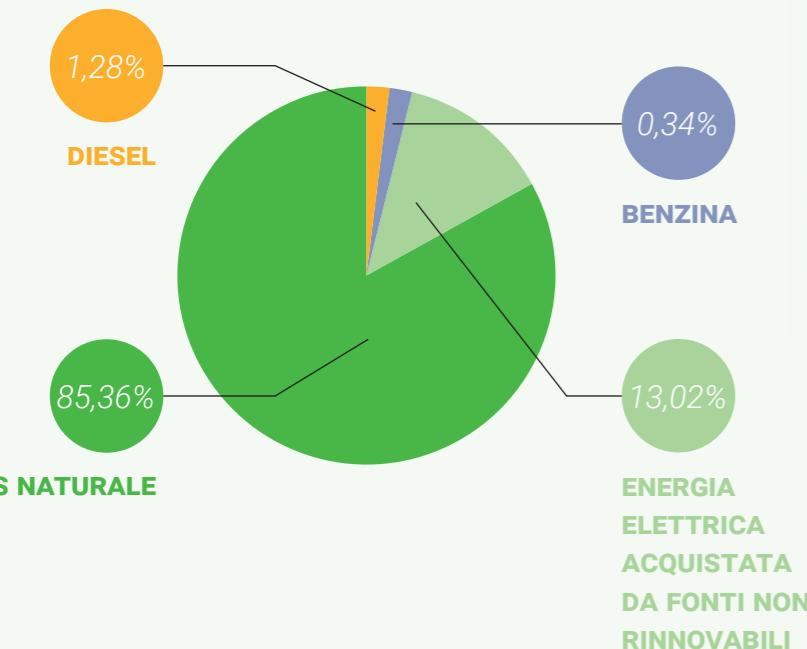


# Consumi energetici ed emissioni

Le emissioni sono costituite esclusivamente da vapore acqueo e pentano rilasciati durante le fasi di espansione e di stampa del materiale in produzione. Il pentano viene convogliato in un impianto per abbattere l'emissione in atmosfera.

Le emissioni di gas serra collegate alle attività di TERMOLAN possono essere suddivise in **emissioni dirette (Scope 1)** e **indirette (Scope 2)**:

## CONSUMI ENERGETICI TERMOLAN 2024



### SCOPE 1

Le **emissioni dirette** derivano dalla combustione diretta di combustibili fossili, acquistati per il riscaldamento per la produzione di energia elettrica e termica, o per il rifornimento di veicoli di trasporto.



### SCOPE 2

Le **emissioni indirette** fanno invece riferimento alla produzione di energia elettrica importata e consumata dall'azienda per i macchinari di produzione, la climatizzazione e l'illuminazione all'interno e all'esterno degli edifici.

# Consumi energetici ed emissioni

Le emissioni di scope 2 legate all'acquisto e al consumo di energia elettrica sono state calcolate sia tramite l'approccio "location-based", sia attraverso l'approccio "market-based".

Mentre la metodologia location-based considera l'intensità media delle emissioni di gas serra delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete, la metodologia market-based considera le emissioni da elettricità che l'Azienda ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale (*vedi tabella*).

Come riportato in tabella, il gas naturale rappresenta la principale fonte diretta di emissioni di gas serra per l'impresa, costituendo circa l'80% del totale di emissioni del 2023.

## EMISSIONI GHG TERMOLAN

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TCO <sub>2</sub> EQU) <sup>3</sup>	2022	2023	2024
<b>Emissioni dirette – Scope 1</b>	<b>4.528</b>	<b>4.450</b>	<b>3.374</b>
Emissioni da gas naturale	4.419	4.364	3.297
Emissioni da consumi di benzina	6	7	15
Emissioni da consumi di diesel	103	79	62
<b>Emissioni indirette – Scope 2</b>			
Emissioni da consumi di energia elettrica - Location Based Method "LB"	1044	979	634
Emissioni da consumi di energia elettrica - Market Based Method "MB"	1.545	1.450	1.087
<b>Totale emissioni dirette scope 1 + indirette scope 2 - LB</b>	<b>5.572</b>	<b>5.429</b>	<b>4.008</b>
<b>Totale emissioni dirette scope 1 + indirette scope 2 - MB</b>	<b>6.073</b>	<b>5.900</b>	<b>4.461</b>

<sup>3</sup>Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione ed emissioni, riferibili a fonti autorevoli: Conversione a GJ: "Greenhouse gas reporting: fuel properties" 2024 forniti dal DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs del Regno Unito); Emissioni dirette (scope 1): "Greenhouse gas reporting: fuels" 2024 forniti dal DEFRA (Department for Environment Food & Rural Affairs del Regno Unito).

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, per quanto riguarda il metodo di calcolo Location Based, è stato utilizzato il fattore di emissione ISPRA, ultima pubblicazione disponibile; per quanto riguarda il metodo di calcolo Market Based è stato utilizzato il fattore di emissione AIB, ultima pubblicazione disponibile.

## La risorsa idrica

L'EPS è un materiale chimicamente neutro e non solubile in acqua, pertanto non rilascia sostanze potenzialmente inquinanti nell'acqua utilizzata per la sua produzione.

Nel nostro processo produttivo l'acqua viene utilizzata sotto forma di vapore nelle fasi di espansione e di stampa del materiale.

La totalità delle acque di processo viene prelevata da falda sotterranea mediante alcuni pozzi artesiani autorizzati. Dopo il prelievo l'acqua viene raccolta in vasche di accumulo e poi trattata in un impianto ad osmosi inversa per ottenere le caratteristiche idonee alla produzione di vapore.

Per evitare lo spreco di risorse idriche abbiamo implementato un sistema di recupero interno quasi totale: una parte dell'acqua/vapore sicuramente evapora in fase di stampaggio, mentre l'altra viene recuperata tramite la condensa, filtrata e convogliata alla torre evaporativa dove viene raffreddata a 30°C, filtrata e reimessa nelle vasche di accumulo e di conseguenza in circolo per successivi riutilizzi.



## Progetto BeeCare

Il Progetto BeeCare™ è un'iniziativa all'interno del progetto per la sostenibilità WeCare e rappresenta il nostro impegno tangibile per la tutela delle api e la preservazione dell'ambiente.



In collaborazione con **l'Azienda Agricola L'Apettina**, abbiamo investito risorse per la costruzione di numerose arnie nella frazione di Molin Nuovo a Empoli. Un passo concreto verso un futuro più verde e sostenibile.

Ad oggi, **le api nelle nostre arnie sono più di 1.500.000**. Attraverso la loro attività di raccolta del polline da fiore a fiore, le api favoriscono la riproduzione delle colture alimentari e delle piante selvatiche. La loro tutela è essenziale per garantire la biodiversità e la sostenibilità dell'ambiente.

TERMOLAN si impegna a promuovere azioni positive e significative per un ambiente più sano. Con il nostro impegno verso l'apicoltura locale, puntiamo a costruire un futuro in cui le api possano prosperare, contribuendo così a un ecosistema in equilibrio.

Siamo orgogliosi del progetto BeeCare™ e continueremo a promuovere iniziative che portino a un futuro migliore e più ecologico per tutti noi.



# Responsabilità sociale

# Il Personale di TERMOLAN

TERMOLAN riconosce nelle risorse umane un fattore indispensabile per lo sviluppo dell'Azienda e persegue costantemente una politica volta **al riconoscimento dei meriti** e alla **crescita delle capacità** e delle competenze di ciascun dipendente, evitando qualsiasi forma di clientelismo nella selezione e progressione di carriera del personale.

Il **capitale umano** rappresenta quindi per TERMOLAN un asset strategico che, facendo leva su persone e competenze trasversali e specifiche, passione e professionalità, consente di affrontare un mercato sempre più competitivo e in continua evoluzione.

Le persone che operano all'interno della Società sono uno Stakeholder essenziale che TERMOLAN si impegna a tutelare, coinvolgere e sviluppare in una prospettiva che favorisca efficienza ed efficacia operativa, anche con l'obiettivo di **accrescere le competenze** di ruolo all'interno della Società stessa.

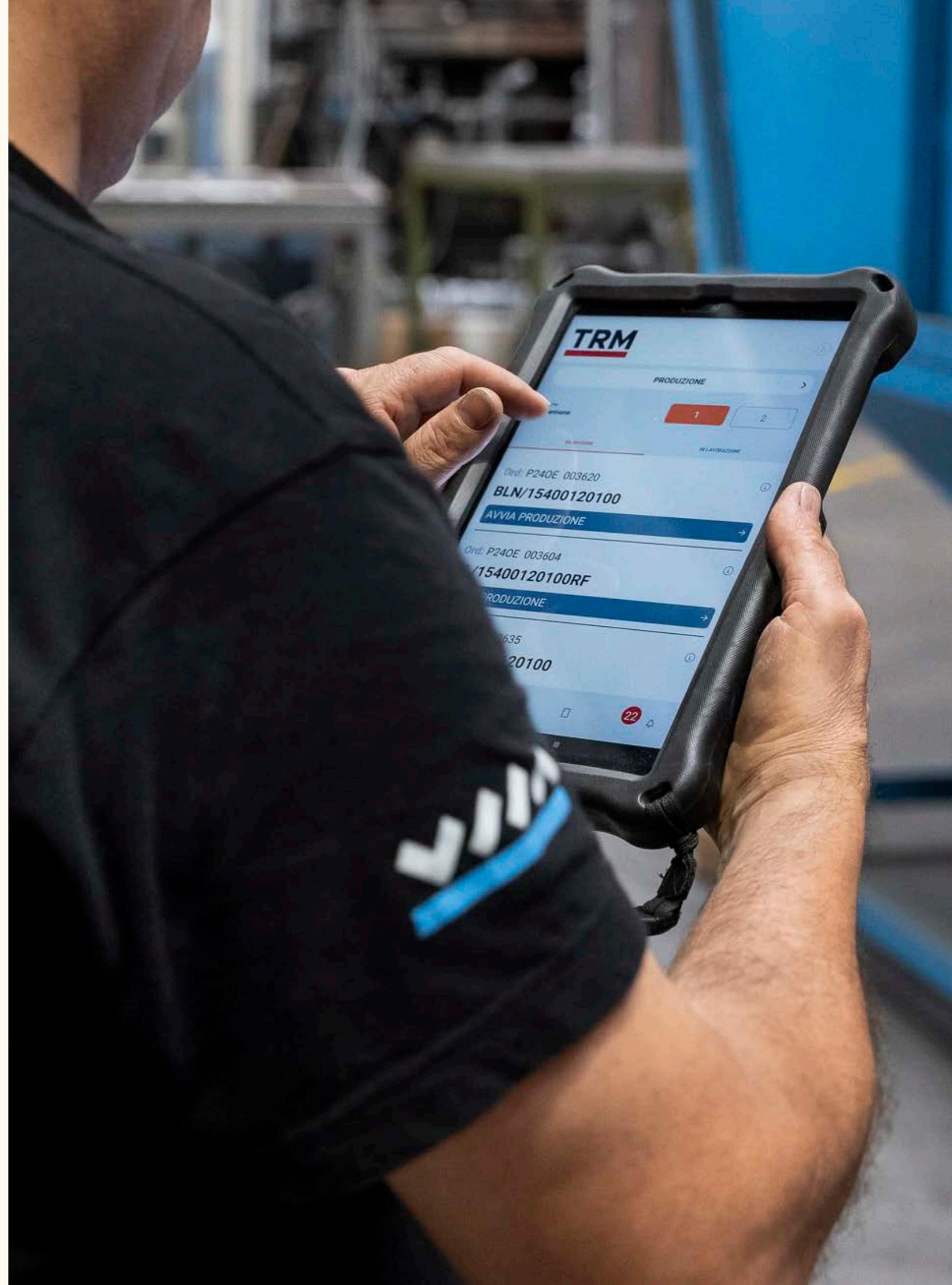
La gestione del capitale umano si fonda sulla consapevolezza che nutrire il talento e coltivare le **potenzialità dei dipendenti**, attraverso il metodo e lo sviluppo delle competenze, favorisce la crescita del business, permettendo alla Società di essere ancora più **competitiva** sul mercato.

L'intento è favorire la crescita della cultura aziendale e assicurare un ambiente di lavoro dinamico, inclusivo e stimolante.

La selezione è condotta nel rispetto dei **principi etici**, delle procedure interne, delle pari opportunità e della non discriminazione. TERMOLAN opera affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni genere.

Le disposizioni di legge, tra cui quelle del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) e i provvedimenti interni dell'Impresa, assumono carattere imprescindibile nella gestione del personale, specialmente su aspetti quali:

- la selezione del personale, dall'individuazione della persona alla contrattualistica d'assunzione;
- la gestione dei dati personali, nel rispetto e a tutela della privacy;
- la pianificazione della formazione offerta ai fini della valorizzazione del know-how e del miglioramento delle prestazioni.



# Il Personale di TERMOLAN

Al 31 dicembre 2024 i dipendenti di TERMOLAN sono 60 di cui 72% uomini e 28% donne.

La totalità dei dipendenti di TERMOLAN è coperta da accordi di contrattazione collettiva del lavoro (CCNL).

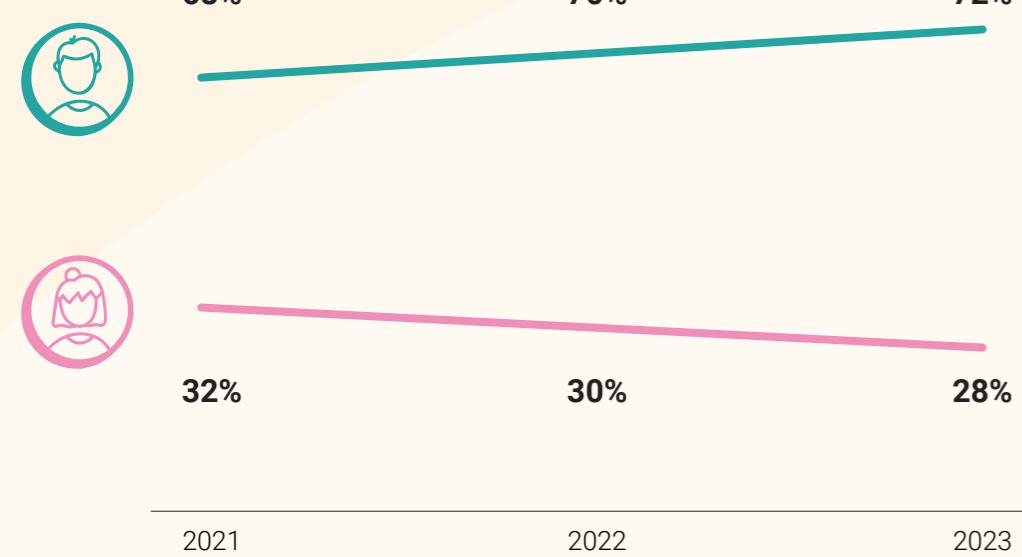
## uffici



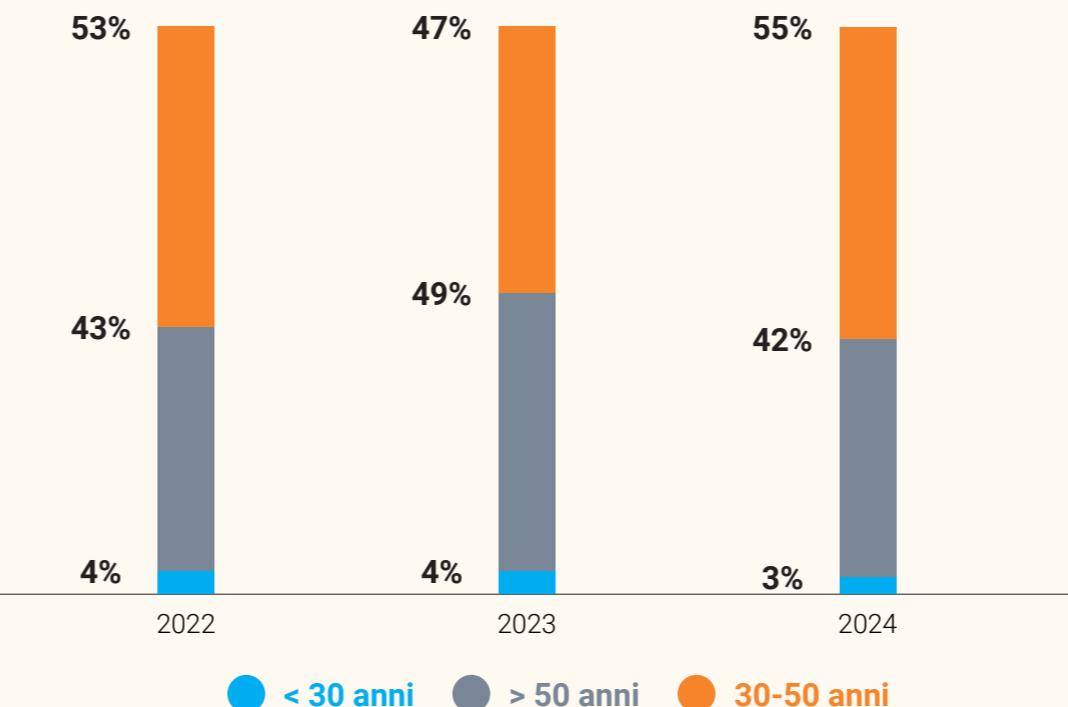
## produzione e logistica



### COMPOSIZIONE % PER GENERE



### COMPOSIZIONE % PER FASCE D'ETÀ



Infine, i dipendenti TERMOLAN rientranti nelle **categorie protette** nel 2024 sono 4, di cui 1 operaio e 3 impiegati, che rappresentano rispettivamente il 2% e il 4% circa del totale della popolazione aziendale.

Anche per il precedente biennio il totale dei dipendenti appartenente alle categorie protette si è attestato all'incirca sullo stesso valore.

# Inquadramento contrattuale del capitale umano di TERMOLAN

In ottica di aumento del capitale reputazionale aziendale, TERMOLAN ha, da sempre, mostrato una preferenza di mantenimento dei rapporti contrattuali con i propri collaboratori/risorse interne per garantire stabilità e un tasso di retention virtuoso.

Al 31/12/2024 il 100% dei dipendenti ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato: il 93% circa dei dipendenti TERMOLAN ha un contratto di lavoro a tempo pieno, mentre il 7% a tempo parziale.

Al fine di far fronte alla stagionalità del proprio ciclo produttivo, TERMOLAN ha stipulato un contratto di secondo livello con le parti sociali denominato "contratto di stagionalità" che regola la collaborazione di tutti i lavoratori a tempo determinato. I lavoratori interinali o diretti vengono inquadrati nell'azienda come operai addetti alla produzione e magazzinieri mulettisti. TERMOLAN utilizza le agenzie del lavoro per il reperimento e l'assunzione di lavoratori somministrati e di risorse in stage.

DIPENDENTI SUDDIVISI PER CONTRATTO E GENERE	2022			2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	36	17	53	40	17	57	43	13	56
Tempo determinato	-	-	-	-	-	-	-	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>Full-time</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>52</b>
<b>Part-time</b>	-	5	5	0	5	5	0	5	5
LAVORATORI NON DIPENDENTI SUDDIVISI PER CONTRATTO E GENERE	2022			2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Stagisti e tirocinanti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavoratori interinali	9	-	9	14	-	14	10	-	10
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	-	<b>9</b>	<b>14</b>	-	<b>14</b>	<b>10</b>	-	<b>10</b>

# Turnover aziendale

Nel corso del 2024, sono entrati nell'organico di TERMOLAN 4 nuovi dipendenti, di genere maschile, a fronte di un numero di dipendenti in uscita pari a 9, ovvero il 15% della popolazione aziendale.

Il tasso di assunzione si attesta sul 7% rispetto al 10% dello scorso anno.

NUOVI DIPENDENTI ASSUNTI PER GENERE E FASCE D'ETÀ	2022		2023		2023	
	Numero	Tasso di assunzione	Numero	Tasso di assunzione	Numero	Tasso di assunzione
<b>Uomini</b>						
<30 anni	-	0%	-	0%	-	0%
30-50 anni	-	0%	4	19%	3	10%
>50 anni	-	0%	2	18%	1	8%
<b>Donne</b>						
<30 anni	-	0%	-	0%	-	0%
30-50 anni	1	20%	-	0%	-	0%
>50 anni	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>	<b>4</b>	<b>7%</b>

TURNOVER REGISTRATO PER FASCE D'ETÀ E GENERE	2022		2023		2023	
	Numero	Tasso di turnover	Numero	Tasso di turnover	Numero	Tasso di turnover
<b>Uomini</b>						
<30 anni	1	50%	0	0%	1	50%
30-50 anni	2	9%	1	5%	4	14%
>50 anni	4	36%	1	9%	3	25%
<b>Donne</b>						
<30 anni	-	0	-	0	-	0
30-50 anni	-	0	-	0	-	0
>50 anni	-	0	-	0	1	8%
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>13%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>	<b>9</b>	<b>15%</b>

<sup>1</sup>Il tasso di assunzione è calcolato come rapporto tra i nuovi dipendenti assunti, suddivisi per genere e fascia d'età, e il numero totale di dipendenti al 31/12 per la rispettiva fascia d'età e genere. La percentuale sul totale (del turnover positivo) è, invece, calcolata tenendo in considerazione il numero totale dei dipendenti per l'anno di riferimento.

<sup>2</sup>Il tasso di turnover (negativo) è calcolato come rapporto tra i dipendenti dimessi, suddivisi per genere e fascia d'età, e il numero totale di dipendenti al 31/12 per la rispettiva fascia d'età e genere. La percentuale sul totale (del turnover negativo) è, invece, calcolata tenendo in considerazione il numero totale dei dipendenti per l'anno di riferimento.

## Formazione e competenze

La **formazione** rappresenta per TERMOLAN un elemento essenziale per migliorare la capacità professionale dei dipendenti e garantire elevati **standard di qualità** dei servizi erogati. Nel corso degli anni la Società si è impegnata ad accrescere e **sviluppare le competenze del personale**, investendo in diverse tipologie di formazione, sia obbligatoria che volontaria. L'obiettivo è aiutare i propri lavoratori ad esprimere pienamente il proprio potenziale, sia in termini di competenze trasversali che di competenze tecniche, necessarie a soddisfare le crescenti esigenze dei clienti e, più in generale, dell'intero mercato.

Le ore di formazione vengono registrate, conservate e costantemente aggiornate, insieme ai corsi e agli addestramenti sostenuti da ciascun dipendente. Nello specifico, la Direzione individua annualmente le necessità formative e di addestramento in funzione

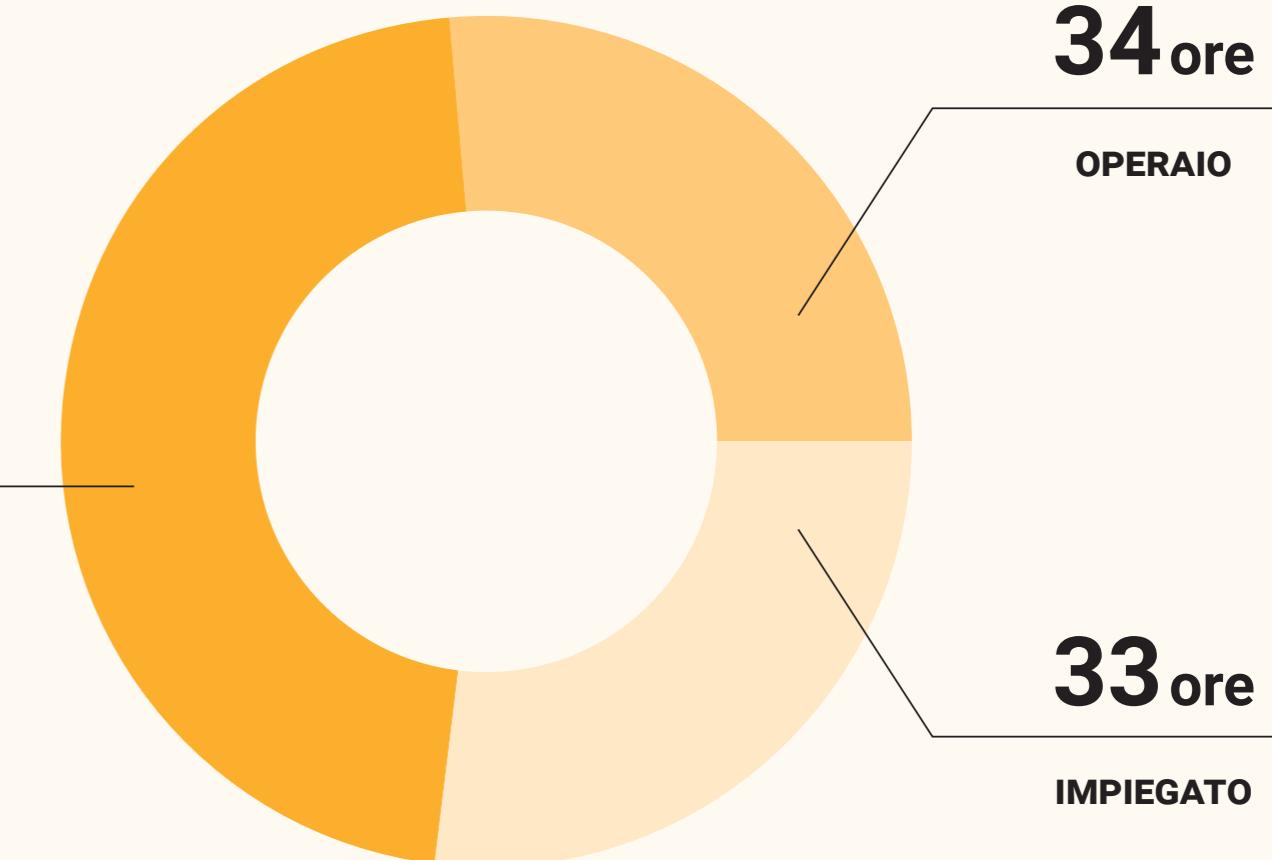
delle politiche, delle strategie e degli obiettivi aziendali, tenendo conto anche degli aspetti legati alla **salute e sicurezza** suoi luoghi di lavoro e all'ambiente. Inoltre, è previsto, per tutti i nuovi assunti, un periodo iniziale di addestramento, che può variare in base alla tipologia di mansione che l'addetto andrà a ricoprire.

Come tutti gli anni, la formazione per le diverse sedi operative viene progettata tenendo conto delle diverse esigenze che possono derivare da: tematiche relative alla sicurezza sul lavoro (addetti antincendio, primo soccorso e preposti), riorganizzazioni aziendali, nuove assunzioni, cambi mansione temporanei o definitivi e uso di attrezzi.

Le ore di formazione vengono retribuite qualora vengano fatte fuori dell'orario di lavoro.

	ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVE EROGATE AI DIPENDENTI		
	Uomini	Donne	Totale
Somministratori/stagisti	-	-	-
Quadri	178,00	-	178,00
Impiegati	526,00	208,00	734,00
Operai	819,00	12,00	831,00
<b>TOTALE</b>	<b>1523,00</b>	<b>208,00</b>	<b>1743,00</b>

### ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER FIGURA PROFESSIONALE NEL 2024



### ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE



## Salute, sicurezza e prevenzione

TERMOLAN considera da sempre la tutela della **salute e sicurezza** sul lavoro e la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali temi imprescindibili del proprio operare. Sistemi di controllo, corsi formativi e valutazione dell'operato vengono costantemente aggiornati e migliorati al fine di non sottovalutare mai i potenziali rischi in questi ambiti.

L'azienda redige un **Documento Valutazione Rischi** (DVR) per ogni attività produttiva condotta nei siti di lavoro, analizzando i possibili pericoli presenti nei siti e le relative misure di prevenzione da adottare, in ottemperanza al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81. All'interno del DVR vengono elencati anche i dispositivi per la sicurezza individuale in dotazione ai dipendenti in base alla mansione svolta.

Con cadenze periodiche, l'RSPP è tenuto a svolgere dei sopralluoghi presso i siti produttivi per verificare che le norme aziendali vigenti in materia di Sicurezza e Salute vengano applicate correttamente. L'intero sistema è anche oggetto di verifica da parte dell'Organismo di Vigilanza.



Se da una parte non si sono verificate malattie professionali nel triennio 2022-2024, dall'altra il numero di infortuni ha mostrato un andamento in costante miglioramento. Nel 2022 si sono registrati 3 infortuni a lavoratori non dipendenti, mentre nel 2023 si è verificato 1 infortunio a un lavoratore dipendente e 2 a lavoratori non dipendenti, tutti di lieve entità e dovuti a urti accidentali o infortuni in itinere. Nel 2024 il trend positivo si è confermato, con **nessun infortunio registrato**. Nessuno dei rischi evidenziati nel DVR ha generato eventi infortunistici gravi o gravissimi durante il periodo di rendicontazione.

Le iniziative adottate, finalizzate a eliminare ulteriori pericoli e a ridurre al minimo i rischi lavorativi, hanno previsto **corsi di formazione dedicati alla salute e sicurezza**, con un focus sulla definizione chiara dei ruoli delle figure aziendali coinvolte nella prevenzione e nella gestione dei rischi (RLS, RSPP, Medico Competente, ecc.).

Inoltre, il personale incaricato di mansioni specifiche – come carrellisti, addetti ai lavori in quota o operatori delle caldaie – riceve una preparazione mirata allo svolgimento delle proprie attività, al fine di prevenire situazioni potenzialmente pericolose e conseguenti infortuni.



# Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Nel corso del 2024 TERMOLAN Srl ha aderito al **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, già richiamato in premessa al presente report. Tale adesione rappresenta un elemento strutturale della governance aziendale e testimonia l'impegno costante dell'azienda verso **la trasparenza, la responsabilità e la prevenzione dei rischi** nelle proprie attività operative e gestionali.

**231** MODELLO  
ORGANIZZATIVO  
AI SENSI DEL  
D.LGS 231/2001

## Estratto dalla relazione delle attività svolte dall'ODV nel 2024:

L'attività dell'Organismo di Vigilanza (ODV) di TERMOLAN S.r.l. per il periodo marzo-dicembre 2024 ha ribadito il forte impegno aziendale in materia di Governance, Etica e Compliance.

Nel corso del 2024, l'ODV ha promosso e monitorato il completamento dell'attività di formazione sul D.lgs. n.231/2001, sul Codice Etico e sulla procedura Whistleblowing. Tale formazione è stata somministrata ai soggetti apicali e successivamente estesa ai rispettivi sottoposti, completandosi nel mese di settembre 2024. È stato inoltre suggerito di includere tale formazione per i nuovi assunti.

In un'ottica di trasparenza e diffusione dei principi etici, l'Organismo ha sollecitato e ottenuto la pubblicazione sul sito web aziendale sia della Parte Generale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) che del Codice Etico. La procedura Whistleblowing è stata aggiornata e anch'essa pubblicata sul sito.

Per quanto riguarda la Salute e Sicurezza sul Lavoro, l'ODV ha preso atto, a seguito di un incontro con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), che non si sono verificati infortuni o malattie professionali e che l'attività di formazione in materia è in linea con lo scadenziario previsto. L'Organismo ha inoltre suggerito l'inserimento delle clausole 231 nei contratti di acquisto/fornitura, rafforzando il controllo della filiera.



# Salute, sicurezza e prevenzione

Al fine di facilitare i lavoratori l'azienda organizza in loco le visite periodiche. Le cartelle sanitarie sia del personale dimesso che in forza sono custodite dal Medico Competente (MC); per la malattia l'azienda è a conoscenza solamente della prognosi riguardante il lavoratore. In proposito, l'azienda viene a conoscenza solo dell'idoneità completa o con limitazioni riferita alla posizione di lavoro ricoperta dal dipendente.

La valutazione dei rischi aziendali è effettuata dal RSPP esterno, mentre la riunione con il RSPP, con cadenza annuale, ha lo scopo di individuare azioni migliorative e correttive e di valutare l'andamento della sicurezza in termini di infortuni e near-miss.

In esito alla valutazione dei rischi, per ogni tipologia di rischio, l'azienda ha redatto e divulgato procedure operative di sicurezza che gli operatori sono tenuti ad osservare nello svolgimento delle mansioni. Le istruzioni operative di sicurezza di norma sono seguite da un percorso di training "on the job" o "formazione sul campo" (sia obbligatoria che non).

Già nel 2022 è stato aggiornato il DVR, andando ad identificare i rischi maggiormente significativi nell'ambito del ciclo produttivo, dei locali di produzione, delle attrezzature utilizzate da TERMOLAN e le relative misure preventive e correttive.

Nello specifico è stata presa in considerazione nel DVR l'attrezzatura utile per lo stampaggio dei blocchi di polistirolo e le operazioni di manutenzione.

Il personale TERMOLAN esposto alle suddette attività deve, dunque, obbligatoriamente indossare i DPI relativi tra cui calzature antiinfortunistiche, guanti protettivi e ottoprotettori (in base alla valutazione fonometrica<sup>1</sup>).

Come risultato finale del DVR si stima un rischio residuo medio in base all'avvenimento poco probabile di una situazione pericolosa (che potrà avvenire solo in concomitanza di situazioni di pericolo derivanti da altre attività aziendali) e considerando un danno "medio", date le numerose misure implementate da TERMOLAN, come risulta dai prospetti soprastanti.

## RISCHI H&S

### ELETTOCUZIONE (CONTATTO CON PARTI ELETTRICHE)

### SCHIACCIAMENTO DITA E/O ARTI

### USTIONI/BRUCIATURE

### RUMORE (NELLE NORMALI OPERAZIONI)

## MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

- Elettuocuzione: evitare il contatto con cavi e spine, in tensione
- Schiacciamento dita e/o arti: massima attenzione durante l'utilizzo e indossare sempre i Dispositivi Protettivi Individuali (DPI)
- Rumore: attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite in sede di valutazione del rumore
- Ustioni / bruciature: evitare il contatto con le parti riscaldate ed indossare sempre i DPI
- L'attrezzatura è completamente inaccessibile agli addetti che la azionano dall'esterno tramite specifico quadro di comando
- Tutti gli organi in movimento devono essere segregati
- Le macchine devono essere dotate di appositi dispositivi di sicurezza che non devono essere rimossi e se danneggiati prontamente riparati
- I comandi dell'attrezzatura devono essere manovribili solo in modo intenzionale e devono garantire il rapido arresto del macchinario in caso di emergenza
- In caso di interruzione dell'energia elettrica la macchina deve essere riavviata dagli addetti
- È vietato riparare, registrare e lubrificare organi in movimento
- Formazione e informazioni degli addetti ad un corretto uso dell'attrezzatura
- Consultazione del manuale d'uso in caso di accesso all'interno del perimetro di sicurezza della macchina per operazioni di manutenzione da parte del personale autorizzato

<sup>1</sup>La valutazione fonometrica è la rilevazione dei rumori all'interno degli ambienti di lavoro, per accertarsi che l'esposizione al rumore da parte dei lavoratori resti entro i limiti di sicurezza definiti dalla normativa.

# Progetto Porte Aperte

## Progetto di outsourcing del servizio di pulizie dei piazzali interni con Porte Aperte

Nell'ottica di una cultura aziendale che considera la sostenibilità non solo ambientale, ma anche sociale e territoriale, TERMOLAN ha avviato nel corso dell'esercizio un partenariato con **Porte Aperte APS Onlus** – realtà attiva dal 2010 nel territorio Empolese-Valdelsa per accompagnare persone in condizioni di fragilità rigenerando risorse umane e materiali.

L'accordo prevede che l'associazione assuma in outsourcing la gestione del servizio di pulizia e manutenzione ordinaria dei piazzali interni presso il nostro stabilimento.

In questo modo TERMOLAN esternalizza un'attività operativa tradizionalmente gestita internamente, affidandola a un soggetto che coniuga capacità organizzativa e valenza sociale.

## Motivazioni e rilevanza sociale

- Il progetto risponde all'esigenza di generare valore condiviso sul territorio: affidando il servizio a Porte Aperte, TERMOLAN supporta concretamente l'inserimento lavorativo e l'autonomia di persone che vivono situazioni di marginalità o difficoltà occupazionale – coerentemente con la missione dell'associazione che punta a "riattivare" le persone piuttosto che limitarne l'assistenza.
- L'iniziativa rafforza il legame con il territorio dell'Em-

polese-Valdelsa, valorizzando un soggetto locale che opera sul piano sociale e ambientale (recupero materiali, riuso, economia circolare) e che genera un effetto moltiplicatore anche nei contesti limitrofi.

- Dal punto di vista aziendale, questa scelta conferma l'impegno di TERMOLAN nel passare da una visione "solo efficienza" a una prospettiva che integra responsabilità sociale, qualità del servizio e sostenibilità operativa.
- Per la comunità locale, l'accordo ha un duplice effetto: mantiene il decoro e la sicurezza delle aree produttive della nostra azienda – contribuendo quindi alla qualità dell'ambiente urbano-industriale – e, al contempo, rafforza un soggetto sociale che opera con metodologie non assistenzialistiche, ma orientate all'autonomia e alla professionalizzazione.

## Risultati attesi e indicatori di impatto

Tra gli esiti attesi del progetto segnaliamo:

- attivazione di un numero definito di ore di lavoro per persone in inserimento (in coerenza con i percorsi di Porte Aperte);
- miglioramento qualitativo degli spazi aziendali (piazzali interni), con conseguente aumento della sicurezza, della efficienza operativa e della soddisfazione dei collaboratori interni;
- rafforzamento della reputazione aziendale sul territorio come soggetto attivo e responsabile dal punto di vista sociale.



## Rilevanza per la sostenibilità aziendale

L'intervento si inserisce nel modello di sostenibilità di TERMOLAN sotto più profili:

### 1

#### SOCIALE:

promuove inclusione, valorizzazione delle persone, rafforzamento del capitale umano locale.

### 2

#### AMBIENTALE/OPERATIVO:

una gestione esternalizzata ma con partner orientato alla qualità e alla responsabilità consente di migliorare la manutenzione degli spazi esterni, elemento non secondario nella logica della efficienza produttiva e della sicurezza.

### 3

#### GOVERNANCE:

la scelta di affidarsi a un partner terzo qualificato per l'outsourcing del servizio è coerente con le best practice aziendali in tema di responsabilità, trasparenza e composizione della filiera operativa.

In sintesi, la collaborazione con Porte Aperte APS Onlus rappresenta per TERMOLAN un concreto passo verso un modello di business che produce valore condiviso: l'azienda non solo acquista un servizio, ma sceglie un partner sociale che contribuisce allo sviluppo della comunità locale.

# Appendice

# Nota Metodologica

## Scopo e finalità

Il presente Bilancio di Sostenibilità è il primo documento realizzato da TERMOLAN S.r.l. (anche "TERMOLAN") e risponde all'esigenza di fornire una rendicontazione di natura non finanziaria con la quale mettere in evidenza informazioni sociali, relative al personale, alla salute e sicurezza, e informazioni ambientali, legate all'acqua, energia, emissioni e rifiuti.

La redazione del presente Bilancio è un esercizio di natura volontaria per l'azienda, che non rientra nella casistica degli Enti di Interesse Pubblico di grandi dimensioni tenuti a rendicontare le loro performance non finanziarie ai sensi del Decreto Legislativo 254/2016.

Tale documento è rivolto ad ogni tipologia di Stakeholder – cittadini, enti pubblici, pubblica amministrazione, scuole, associazioni di categoria o di rilievo, etc. – e per tale ragione, nella scelta editoriale, è stato redatto adottando un linguaggio chiaro e semplice

e presentando i dati utilizzando grafici e tabelle per renderlo maggiormente comprensibile e interattivo. Gli indicatori rappresentativi dei risultati riflettono la misurazione delle performance, indipendentemente dall'andamento positivo o negativo delle stesse.

La sostenibilità è l'elemento fondamentale su cui si basano le attività di TERMOLAN, ragione per cui si è deciso di redigere il Bilancio di Sostenibilità tenendo conto dell'Agenda 2030 dell'ONU. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) rappresentano degli "obiettivi comuni" da raggiungere in ambiti rilevanti per lo sviluppo sostenibile.

## Perimetro e periodo di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del presente Bilancio di Sostenibilità include la società sopracitata TERMOLAN, che include le sedi di Empoli (FI) e Quattro Castella (RE), in linea con il rendiconto finanziario, sottoposto a revisione legale da BDO Italia S.p.A. Eventuali limitazioni di perimetro sono indicate con una nota a piè di

pagina all'interno del documento, così come il ricorso a stime ed approssimazioni nel calcolo degli indicatori. Se il rendiconto finanziario è soggetto a chiusura entro i 120 giorni, come previsto da Codice Civile, il Report di Sostenibilità tratta lo stesso periodo di riferimento, ma è stato pubblicato nel mese di Novembre 2024.

Il Bilancio di Sostenibilità di TERMOLAN riporta le iniziative e i risultati dell'esercizio 2024 (1° Gennaio - 31 Dicembre 2024) in ambito economico, sociale e ambientale (periodo che coincide con quello riferito al rendiconto finanziario). In coerenza con i principi di comparazione, i dati e le informazioni sono stati indicati anche per i due anni precedenti.

## Processo di rendicontazione e standard di reporting

La rendicontazione è stata realizzata in conformità alle linee guida GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito GRI Standards), emanati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative e aggiornati nel 2021. Il livello di applicazione dei GRI Standard corrisponde all'opzione

"with reference to" (cfr. GRI Content Index).

Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati e delle informazioni è stato gestito creando un gruppo di lavoro composto dai responsabili delle aree coinvolte.

Come richiesto dagli Standard, la fase di raccolta dei dati è stata preceduta dallo svolgimento della cosiddetta "Analisi di Materialità", finalizzata all'identificazione delle tematiche rilevanti che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui loro diritti umani. Nel processo di "Analisi di Materialità" è stato coinvolto anche il Top Management per l'identificazione dei temi materiali di TERMOLAN. Ogni feedback da parte degli Stakeholder è stato valorizzato al fine di migliorare l'impegno di sostenibilità della Società e della sua rendicontazione.

Al Bilancio di Sostenibilità è data diffusione anche via internet sul sito <https://termolan.it/sostenibilità>

Per maggiori dettagli sulle informazioni riportate nel documento

**TERMOLAN S.r.l.**

Via Giuseppe di Vittorio, 2/4, 50053 Empoli (FI)  
Tel: (+39) 0571 94 601 – (+39) 0571 94 60 299

# GRI Content Index

<b>Statement of use</b>	TERMOLAN ha redatto il presente Bilancio di Sostenibilità "with reference to" GRI Standards per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024
<b>GRI 1</b>	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
<b>GRI Sector Standard applicable</b>	Nessun GRI Sector Standard applicabile

<b>GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD</b>		<b>RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO</b>
<b>General disclosures</b>		
2-1	Dettagli organizzativi	1. Identità e Governance - Chi siamo
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica
2-4	Revisione delle informazioni	Non ci sono state revisioni delle informazioni in quanto si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità di Termolan
2-5	Assurance esterna	Il presente Bilancio di Sostenibilità non è stato sottoposto ad assurance esterna
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1. Identità e Governance - Gruppo LAPE e Governance / Modello di business e partecipazioni
2-7	Dipendenti	6. Responsabilità sociale - Inquadramento contrattuale del capitale umano
2-8	Lavoratori non dipendenti	6. Responsabilità sociale - Inquadramento contrattuale del capitale umano
2-9	Struttura e composizione della governance	1. Identità e Governance - Inquadramento contrattuale del capitale umano
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	1. Identità e Governance - Gruppo LAPE e Governance
2-11	Presidente del massimo organo di governo	1. Identità e Governance - Gruppo LAPE e Governance
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1. Identità e Governance - Gruppo LAPE e Governance
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	2. Approccio alla sostenibilità - Gestione responsabile del business
2-28	Appartenenza ad associazioni	Partecipazioni ad associazioni di categoria o organizzazioni
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2. Approccio alla sostenibilità - Stakeholder
2-30	Contratti collettivi	6. Responsabilità sociale - Il personale

**GRI 2: General Disclosures 2021**

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD		RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO
<b>Temi materiali</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1	Processo per la determinazione dei temi materiali
	3-2	Elenco di temi materiali
<b>SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali
<b>ETICA E INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA DEL BUSINESS</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
<b>GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito
<b>ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E ASSOCIAZIONI DI RILIEVO</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito
<b>GESTIONE RESPONSABILE DEI MATERIALI E DEI RIFIUTI IN OTTICA DI ECONOMIA CIRCOLARE</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	301-2	Materiali di ingresso riciclati utilizzati

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD			RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-3	Rifiuti generati	5. Responsabilità ambientale - La gestione dei rifiuti
	306-4	Rifiuti non conferiti in discarica	5. Responsabilità ambientale - La gestione dei rifiuti
	306-5	Rifiuti conferiti in discarica	5. Responsabilità ambientale - La gestione dei rifiuti
<b>CONSUMI ENERGETICI E LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	5. Responsabilità ambientale - Consumi energetici ed emissioni
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5. Responsabilità ambientale - La risorsa idrica
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	5. Responsabilità ambientale - Consumi energetici ed emissioni
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	5. Responsabilità ambientale - Consumi energetici ed emissioni
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	6. Responsabilità sociale - Salute, sicurezza e prevenzione
	403-3	Servizi per la salute professionale	6. Responsabilità sociale - Salute, sicurezza e prevenzione
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	6. Responsabilità sociale - Salute, sicurezza e prevenzione
	403-9	Infortuni sul lavoro	6. Responsabilità sociale - Salute, sicurezza e prevenzione
	403-10	Malattie professionali	6. Responsabilità sociale - Salute, sicurezza e prevenzione
<b>FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	6. Responsabilità sociale - Turnover aziendale

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD		RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO
<b>FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE</b>		
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti
<b>QUALITÀ, AFFIDABILITÀ, SOSTENIBILITÀ DEL PRODOTTO TERMOLAN</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali
		6. Responsabilità sociale - Formazione e competenze
		6. Responsabilità sociale - Il personale
		2. Approccio alla sostenibilità - Analisi di materialità

## PARTECIPAZIONI AD ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA O ORGANIZZAZIONI

TERMOLAN fa parte di varie associazioni di categoria. Attraverso queste organizzazioni la Società intende creare un network volto a conoscere meglio il proprio mercato, a migliorare i propri processi interni e partecipare a progetti attivi che diano un contributo concreto alla salvaguardia ambientale e al benessere della comunità.



**Associazione Nazionale  
Isolamento Termico**



**Associazione Aree Urbane  
Dismesse**



**Associazione europea  
produttori e trasformatori  
polistirolo espanso**



**Ente Nazionale di  
Unificazione**



**Associazione Italiana  
Polistirolo Espanso**